



ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo" Agrigento

I.P.S.C.E.O.A. "GALLO"-AGRIGENTO  
Prot. 0007501 del 16/05/2022  
V (Entrata)

# DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE A.S. 2021-22

*CLASSE 5H*

*Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera  
(Accoglienza turistica)*

Redatto il 05 Maggio 2022

Il Dirigente Scolastico  
( Dott.ssa Girolama Casà)

Il Coordinatore di Classe  
(Prof. Pasquale Patti)

## **SOMMARIO**

<b>Composizione del Consiglio di Classe</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Variazione del consiglio di classe nel triennio</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Informazione di carattere generale</b>	<b>pag. 5</b>
<b>Il profilo professionale</b>	<b>pag. 6</b>
<b>Composizione Commissione Esame di Stato</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Elenco dei candidati</b>	<b>pag. 8</b>
<b>Presentazione della classe</b>	<b>pag. 9</b>
<b>Progetto educativo e didattico</b>	<b>pag. 10</b>
<b>Obiettivi educativi generali</b>	<b>pag. 11</b>
<b>Obiettivi didattici specifici</b>	<b>pag. 11</b>
<b>Obiettivi trasversali – Educazione civica</b>	<b>pag. 12</b>
<b>Metodologie</b>	<b>pag. 14</b>
<b>Mezzi e strumenti</b>	<b>pag. 14</b>
<b>Tabella di riepilogo metodi e strumenti</b>	<b>pag. 15</b>
<b>Attività interdisciplinari</b>	<b>pag. 16</b>
<b>Attività di recupero</b>	<b>pag. 16</b>
<b>Strumenti e criteri di valutazione</b>	<b>pag. 17</b>
<b>Griglia di Valutazione</b>	<b>pag. 18</b>
<b>Programmazione del Consiglio di Classe per l'Esame di Stato</b>	<b>pag. 19</b>
<b>Tabella A- B conversione credito classe terza e quarta</b>	<b>pag. 21</b>
<b>Tabella C-D - attribuzione credito scolastico quinta – terza e quarta</b>	<b>pag. 21</b>
<b>Articolo 10</b>	<b>pag. 20</b>
<b>Candidati Interni</b>	<b>pag. 21</b>
<b>Candidati esterni</b>	<b>pag. 22</b>
<b>Brevi testi Italiano</b>	<b>pag. 23</b>
<b>Prova orale</b>	<b>pag. 23</b>
<b>Griglia Valutazione orale</b>	<b>pag. 24</b>

## **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE VH**

Il Consiglio della classe VH ha approvato il presente documento in data 05 Maggio 2022

**COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

<b>CLASSE 5H IPSCEOA INDIRIZZO (Accoglienza Turistica)</b>	
<b>Dirigente scolastico: Girolama Casà</b>	
DISCIPLINA DI INSEGNAMENTO	DOCENTE (COGNOME E NOME)
Lingua e letteratura italiana	Catalano Laura
Storia	Catalano Laura
Lingua inglese	Vullo Francesca
Matematica	Galluzzo Rosanna
Scienze motorie e sportive	D'Oro Filina Esmeralda
Religione cattolica	Di Marco Ausilia
Seconda Lingua comunitaria francese	Di Masi Ilaria
Scienza e cultura dell'alimentazione	Geraldi Antonio
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	Parisi Calogero
Tecniche di comunicazione e relazione	Picone Raffaella
Diritto e tecniche amministrative, Educazione Civica	Patti Pasquale
Sostegno	Favata Silvana
Sostegno	Castelli Milvia

## VARIAZIONI DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO

Disciplina	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021	A.S. 2021/2022
Lingua e letteratura italiana	A. Cinquemani	A. Cinquemani	L. Catalano
Storia	A.. Cuffaro	A. Cuffaro	L. Catalano
Scienza e cultura dell'alimentazione	A. Geraldi	A. Geraldi	A. Geraldi
Matematica	A. Ricottone	A. Ricottone	R Galluzzo
Seconda Lingua comunitaria francese	M. R. La Porta	M.R. La Porta	I. Di Masi
Lingua Inglese	F. Vullo	F. Vullo	F. Vullo
Diritto e tecnica amm. della struttura ricettiva	P. Patti	P. Patti	P. Patti
Educazione Civica		P. Patti	P. Patti
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	C. Parisi	C. Parisi	C. Parisi
Tecniche di comunicazione e relazione		R. Gentile	R. Picone
Scienze motorie e sportive	F. E. D'Oro	F. E. D'Oro	F. E. D'Oro
Religione cattolica	P. Scozzari	P. Scozzari	A. Di Marco
Sostegno	A. Pacenzia	A. Pacenzia	S. Favata
Sostegno			M. Castelli

## INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

L'Istituto "Nicolò Gallo" vanta antiche origini e un forte radicamento nel tessuto socio- economico del territorio. La sua fondazione risale infatti al 1862, anno in cui - si dice - Giuseppe Garibaldi lo istituì, con proprio decreto, come "Scuola Tecnica di Girgenti". L'istituto inizia subito a svolgere quell'importante funzione di centro culturale di educazione, di formazione e di istruzione che caratterizza tutta la sua storia fino ad oggi.

Nel 1867 la "Scuola" diventa "Regia Scuola Tecnica di Girgenti" e nei primi anni del '900 viene dedicata da docenti al loro illustre concittadino Nicolò Gallo, più volte ministro dell'istruzione e della giustizia.

Tra i suoi tanti alunni annovera anche il premio Nobel per la letteratura Luigi Pirandello che lo frequentò a dodici anni nell'anno scolastico 1878-1879. L'Istituto nei primi quarant'anni del '900, continua a svolgere la sua funzione. Coinvolto nelle vicende della prima e della seconda guerra mondiale col richiamo alle armi di molti docenti e alunni, diventò, nel 1942, "Regia Scuola Tecnica Commerciale con annessa Scuola di Avviamento" e nel 1949 "Scuola Tecnica Statale Commerciale".

Nel 1962 l'Istituto si trasformò in "Istituto Professionale per il Commercio" continuando a svolgere la sua importante funzione culturale e formativa nel territorio. Inaugura, infatti, in numerosi paesi della provincia, numerose scuole coordinate tra cui quella ad oggi funzionante di Porto Empedocle, nonché i primi corsi serali per studenti-lavoratori.

L'Istituto "Nicolò Gallo", diventa nel '92 "Istituto Professionale Statale per i Servizi Commerciali e Turistici", nel 2008 viene aperto l'indirizzo "Grafico Pubblicitario". Con il 1° settembre 2010 prende via il riordino dei cicli scolastici. L'istituto riesce a mantenere la sua identità culturale e professionale, si arricchisce con l'indirizzo dei servizi per l'enogastronomia e per l'ospitalità alberghiera avviato nell'anno scolastico 2011-2012.

Viene ribattezzato come "Istituto Professionale di Stato per Servizi Commerciali per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera e nel 2011 si inaugura, infatti, l'indirizzo "Eno-Gastronomico" che nel passato aveva sede a Favara. Si aggiungono l'indirizzo "Sala e vendita" e l'indirizzo "Ospitalità alberghiera".

Nella sede di Porto Empedocle l'Istituto implementa la sua offerta formativa con l'indirizzo "Nautico".

L'Istituto raccolto intorno alla sua storia più che centenaria rinnova ancora, in sintonia con le profonde trasformazioni dell'istruzione professionale, le proprie attrezzature didattiche e la propria offerta formativa. Si predispone a svolgere la sua preziosa e insostituibile funzione nel futuro valorizzando le risorse e le potenzialità che offre il territorio, analizzando scrupolosamente le variazioni delle tendenze e ricercando sempre nuove opportunità da offrire agli utenti del nostro territorio al fine di ottenere anche una concreta spendibilità della professionalità acquisita nei confronti del mercato del lavoro.

## IL PROFILO PROFESSIONALE

Il tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - articolazione accoglienza turistica è una figura operativa che trova occupazione negli enti e nelle imprese di piccole e medie dimensioni, che offrono servizi nel comparto turistico. La preparazione, risultante dall'equilibrio tra la formazione culturale di base e le competenze specifiche o di indirizzo e dal bilanciamento delle competenze teoriche ed operative, fornisce al tecnico qualificato la possibilità di inserirsi in attività di supporto alle figure manageriali grazie a:

una solida formazione culturale umanistica di base;

una valida educazione plurilinguistica generale e competenze comunicative anche con l'uso del lessico specialistico settoriale;

la capacità di utilizzare lo strumento informatico nello svolgimento di compiti di routine dell'azienda turistica;

una generale comprensione del fenomeno turistico risultante dalle assimilazioni storiche, geografiche, amministrative, giuridiche e tecniche attinenti allo specifico del settore turistico e dei beni ambientali ed artistici.

Accanto alle discipline curriculari, la classe ha avuto occasione di approfondire l'area professionalizzante attraverso l'attività di PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) che si è articolata nell'arco degli ultimi due anni conclusivi attraverso lezioni di preparazione interne e attraverso la frequenza in ambienti di lavoro come aziende alberghiere, ed enti del territorio, al fine di acquisire competenze di settore. Il Diploma di Istruzione Professionale permette agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia.

**COMPOSIZIONE COMMISSIONE ESAME DI STATO**

<b>COMMISSARIO</b>	<b>MATERIA</b>
Patti Pasquale	Diritto e Tecniche Amministrative, Educazione Civ.
Catalano Laura	Lingua e letteratura Italiana, Storia
Parisi Calogero	Laboratorio servizi Accoglienza Turistica
Di Masi Ilaria	Lingua Francese
D'Oro Filina Esmeralda	Scienze Motorie Sportive
Vullo Francesca	Lingua Inglese

## PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

### ELENCO DEI CANDIDATI

Nr.	Cognome Nome
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



## PRESENTAZIONE GENERALE DELLA CLASSE

La classe quinta H risulta, in origine formata da 21 studenti e studentesse, poiché due studentesse non hanno mai frequentato e, una altra studentessa ha frequentato fino a dicembre 2021, pertanto, la classe alla fine risulta composta da 20 componenti (6 maschi e 14 femmine), provenienti tutti dalla classe quarta H dello scorso anno. Al suo interno, una ragazza diversamente abile segue una programmazione per obiettivi differenziati ed è coadiuvata da due insegnanti di sostegno, le colleghe Favata Silvana e Castelli Milvia, per la quale è stato predisposto un Piano Educativo Individualizzato, pertanto la prova orale d'esame terrà conto di tale percorso.

Il consiglio di classe ritiene opportuno, in sede di esame, la presenza dell'insegnante di sostegno che ha seguito la ragazza, al fine di rendere più tranquilla la candidata, in modo da poter svolgere un esame sereno e poter dispiegare le proprie potenzialità. La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere, anche con riflessioni personali. I ragazzi si sono mostrati sempre disponibili alle sollecitazioni dei docenti. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento che presenta un numero abbastanza elevato di assenza, ma rientra nelle norme di legge attraverso le deroghe.

Lo studio delle discipline è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppetto di alunni/e che presenta una discreta capacità di apprendimento ha partecipato al dialogo educativo, con un sufficiente impegno anche nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti, mentre un altro gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze.

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

## PROGETTO EDUCATIVO E DIDATTICO

Dalle relazioni disciplinari dei singoli docenti si evincono sia le competenze e le abilità multidisciplinari acquisite, sia gli obiettivi generali e specifici concordati dal Consiglio di Classe a inizio d'anno e globalmente raggiunti, in riferimento alle linee essenziali del P.T.O.F. d'Istituto.

### COMPETENZE ACQUISITE

#### **Asse dei linguaggi**

- Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.
- Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti in vario tipo
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
- Utilizzare le lingue straniere per i principali scopi comunicativi ed operativi
- Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico letterario

#### **Asse matematico**

- Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica
- Confrontare ed analizzare figure geometriche individuando invarianti e relazioni
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico

#### **Asse scientifico-tecnologico**

- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità
- Analizzare quantitativamente e qualitativamente i fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza
- Essere consapevoli delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

#### **Asse storico-sociale**

- Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche ed in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
- Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

## **OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI**

- Suscitare in loro interesse e positiva consapevolezza per la professione che andranno a svolgere;
- Saper farli dialogare rispettando le idee degli altri e sostenendo, con argomenti validi, le proprie;
- Arricchire la loro formazione umana e culturale offrendo conoscenze e sviluppando competenze e capacità adeguate per un corretto inserimento nel mondo del lavoro;
- Mettere in grado gli allievi di eseguire ogni tecnica appresa in maniera autonoma o inserita in un contesto articolato di gruppo;
- Sviluppare negli allievi un'attitudine alla flessibilità per potersi ben inserire in una realtà in cui i cambiamenti avvengono in modo veloce;
- Sollecitare la motivazione a migliorare e a partecipare alle attività con curiosità e interesse così da sviluppare le potenzialità individuali;
- Sviluppare la capacità di fissare degli obiettivi personali e di gruppo e di perseguirli con costanza;
- Sviluppare la consapevolezza ed il rispetto delle regole comuni, la capacità di autocontrollo, finalizzati ad ottimizzare le relazioni con il gruppo classe, i docenti, l'Istituzione scolastica;
- Sviluppare la capacità di socializzare, di confrontarsi democraticamente e di rispettare le opinioni altrui.

I docenti, a questo scopo, hanno seguito gli allievi con consigli sistematici motivandoli allo studio e alle attività didattiche curriculari ed extra curriculare.

## **OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI**

Il Consiglio di Classe si è orientato verso il conseguimento di quelle conoscenze e competenze indicate dal profilo professionale precedentemente delineato.

Gli obiettivi specifici delle singole discipline qui riportate, sono dettagliati all'interno delle relazioni individuali dei docenti della classe:

- Imparare a studiare la matematica e a prendere consapevolezza della natura delle proprie difficoltà nella disciplina;
- saper cogliere nella lettura dei testi delle diverse discipline le informazioni essenziali al raggiungimento dell'obiettivo prefissato;
- sapere esporre i diversi contenuti disciplinari con sufficiente chiarezza;
- produrre testi scritti o grafici pertinenti e comprensibili;
- rafforzare la competenza linguistica (sia in lingua italiana sia in quella straniera), ampliando le conoscenze lessicali in relazione ai contenuti;
- rafforzare le competenze comunicative, ricettive e produttive;
- sapere utilizzare le metodologie di analisi aziendale e sapere comprendere le problematiche relative alla gestione delle imprese turistiche;

- rafforzare le capacità di collocare i fenomeni studiati nel tempo e nello spazio;
- comprendere concetti e acquisire strumenti tecnico-scientifici in relazione alle discipline specifiche del tipo di scuola;
- potenziare l'agilità motoria, in relazione agli obiettivi di scienze motorie.

I docenti del Consiglio di classe hanno definito gli obiettivi disciplinari minimi, che hanno implicato la conoscenza degli elementi fondamentali dei contenuti, espressi in forma chiara e coerente, a prescindere da approfondimenti e collegamenti complessi.

### **OBIETTIVI TRASVERSALI**

- Far in modo che gli studenti acquisiscano la consapevolezza dell'appartenenza dell'area disciplinare delle varie materie;
- Saper analizzare e comprendere le proprie reazioni e posizioni rispetto alle varie situazioni di lavoro che il settore di front office turistico richiede;
- Sviluppare la consapevolezza che viviamo in una regione ed in un paese in cui il turismo costituisce una risorsa importante;
- Consolidare la capacità di: parlare, scrivere, comunicare; - comprendere le consegne e i compiti; - comprendere testi, osservare, analizzare e sintetizzare; - applicare le conoscenze disciplinari; - eseguire i compiti pratici assegnati; - prendere appunti e ordinarli e dunque consolidare un metodo operativo; - affrontare temi e situazioni problematiche, applicando strategie personali al fine di raggiungere soluzioni anche innovative e flessibili.
- Acquisire l'abitudine: - alla collaborazione e al lavoro di gruppo; - all'ascolto e al confronto; - al lavoro autonomo e flessibile; - al rispetto di impegni e scadenze.

### **EDUCAZIONE CIVICA**

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di "formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri".

I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge:

1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;
2. Cittadinanza attiva e digitale;
3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecnica Amm.va per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti. E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

### OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

### COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

## METODOLOGIE

Al fine di personalizzare i percorsi formativi e conseguire i migliori risultati didattici per tutti, il Consiglio di classe ha adottato le seguenti metodologie:

- lezione frontale con spazi per l'intervento interattivo e il dibattito;
- lavoro di gruppo finalizzato a completare e confrontare quanto appreso;
- partecipazione attiva alla didattica, grazie a interventi, domande di spiegazione, proposte e relazioni su contenuti prefissati o esperienze didattiche vissute dalla classe, utilizzando, ove possibile, strumenti multimediali e attività laboratoriali;
- ricerca e lettura guidata di manuali specifici utilizzati dalle imprese turistiche, allo scopo di fare acquisire strumenti utili alla soluzione di semplici problemi;
- consultazione di documenti utilizzati dalle imprese dell'ospitalità alberghiera e turistica;
- attività pratiche in laboratorio, a scuola e sul territorio.

Il linguaggio utilizzato durante le spiegazioni è stato il più possibile semplice. All'interno dei singoli programmi disciplinari, sono stati privilegiati i contenuti più vicini agli interessi e alle esperienze degli alunni, ma in accordo con le Linee Guida.

Dopo la consegna delle verifiche e/o delle simulazioni, si è sempre proceduto alla correzione collettiva o individuale degli errori.

## MEZZI E STRUMENTI

Gli strumenti didattici di cui i docenti si sono avvalsi sono:

- libri di testo in adozione e libri consigliati dai docenti;
- laboratorio informatico: computer, ipertesti multimediali, internet, programmi vari;
- laboratori di settore;
- riviste di settore, diapositive, cataloghi e modulistica delle imprese ricettive, DVD, CD audio;
- film e documentari.

Tabella di riepilogo metodi e strumenti

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Metodi e Strumenti	Lezione frontale	Lezione interattiva	Problem solving	Metodo induttivo	Lavoro di gruppo	Discussione guidata	Simulazioni	Strumenti audio	Lavagna luminosa e lucidi	Schede stimolo;	Riviste, giornali;	Strumenti video	Aula informatica



per l'esposizione dettagliata delle strategie, dei metodi e degli strumenti utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi si rimanda alla trattazione dell'argomento per singola disciplina.

### **ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI**

Il C.d.C. ha progettato e realizzato: • una prima U.d.A. per preparare alla ricerca di lavoro dal titolo "Guida e Accompagnatore Turistico" alla quale hanno partecipato tutte le discipline.

### **ATTIVITÀ DI RECUPERO**

Gli interventi di recupero effettuati dai singoli docenti della classe hanno riguardato diverse discipline e sono stati effettuati durante le ore curricolari.

Gli obiettivi comuni sono stati:

- a) colmare le difficoltà di base;
- b) rinforzare la preparazione degli alunni più deboli nelle varie discipline.

### **PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE (CULTURALI E PROFESSIONALIZZANTI) VIAGGI E VISITE D'ISTRUZIONE**

Al fine di ampliare l'orizzonte esperienziale, didattico e culturale degli alunni, la classe ha partecipato a diverse attività previste dal PTOF.

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi Tre anni:

- Convegni Vari
- Visite aziendali
- Accoglienza eventi a scuola
- FAI (giornate della primavera)

( Nel corso del triennio 2019/2020 , 2020/2021 e 2021/2022, tantissime attività programmate sono state annullate causa COVID 19)

Un gruppo di alunni della classe ha partecipato al progetto ERASMUS + WEBLANGUES (Apprendre les langues en creant une page web)

Le projet nait de la volonté de l'école coordinatrice (Gallo) de participer pour la première fois à un projet Erasmus +. Les partenaires sont le Liceul Regina Maria de Dohoroi ,et le gymnasium Antano Smetonos de Ekmerge .

Le projet, dont l'acronyme est WEBLANGUES, a comme titre, apprendre les WEB. Les objectifs sont :promouvoir la connaissance de la culture des 4 pays à travers la valorisation du patrimoine UNESCO, de la gastronomie, de la musique, a travers la pratique de la collaboration de tous et de toutes, en utilisant une langue commune et en realisant ensemble une page WEB.

L'enseignement a travers l'utilisation de plateforme comme e TWINNING, acquerir la conscience de la possibilité de cooperer.

### **STRUMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA**



Osservazione attenta e sistematica dei comportamenti individuali e collettivi	Questionari aperti, strutturati, semi-strutturati
Interrogazione orale	Lavori di ricerca / tesine
Prova scritta	Correzione compiti assegnati a casa
Prova pratica di laboratorio	Prodotti multimediale
Altro:	Risultati ottenuti in concorsi, progetti professionalizzanti, culturali, ecc.

### **STRUMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO**

Il Collegio dei docenti, tenuto conto della normativa vigente in materia di valutazione del comportamento delle studentesse e degli studenti - la cui correttezza esprime senso di responsabilità, rispetto dell'altro e appartenenza civica a una comunità - adotta i seguenti criteri:

1. la valutazione del comportamento avviene in sede di scrutinio intermedio e finale. Il voto, su proposta del docente coordinatore, è attribuito collegialmente dal CdC;
2. il voto di condotta concorre alla valutazione complessiva dello studente, fa media con quello delle altre discipline e influisce sul credito scolastico con l'attribuzione del punteggio inferiore della banda;
3. il comportamento di ogni studente è valutato in relazione all'osservanza dei doveri contemplati dallo Statuto delle studentesse e degli studenti, dal Regolamento di disciplina e dei laboratori dell'Istituto, dal Patto di corresponsabilità. In adesione al comma 2 dell'art. 3 del D.M. 5/2009, la valutazione non si riferisce mai a un singolo episodio, ma scaturisce da un giudizio complessivo di maturazione e di crescita civile e culturale dello studente nel corso dell'intero anno scolastico. In particolare, tenuto conto della valenza formativa ed educativa cui deve rispondere l'attribuzione del voto sul comportamento, il CdC «terrà in debita [...] considerazione i progressi e i miglioramenti realizzati dallo studente nel corso dell'anno»;
4. come prescrive la legge, la «valutazione del comportamento non può mai essere utilizzata come strumento per condizionare o reprimere la libera espressione di opinioni, correttamente manifestata e non lesiva dell'altrui personalità» (art. 2 D.M. 5/2009);
5. il voto sei decimi esprime una valutazione di stretta sufficienza, pur in presenza dunque di scorrettezze, richiami e note; stessa componente negativa è espressa dal sette decimi. I voti più alti (9/10) misurano comportamenti variamente corretti e responsabili in ogni situazione scolastica, stage e alternanza Scuola/Lavoro compresi, oltre che livelli apprezzabili di coscienza civile e sociale. Un voto inferiore a sei/decimi, in sede di scrutinio finale, comporta la non ammissione automatica all'anno successivo di corso e all'esame conclusivo del ciclo di studio, poiché è indice di ripetute azioni di particolare e oggettiva gravità, disciplinate dal D.M. 5/2009;

6. ogni C.d. C vaglia il comportamento degli allievi secondo la seguente Griglia, deliberata dal Collegio docenti al fine di favorire l'omogeneità della valutazione degli studenti e delle studentesse dell'Istituto:

1 Si fa riferimento in particolare al D.P.R. 122/2009, alla Legge 169/2008 e al D.M. 5/2009, che recepiscono il D.P.R. 249/1998 (Regolamento recante lo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria), modificato dal D.P.R. 235/2007.

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

INDICATORI/DESCRITTORI		
Voto	Coscienza civile e sociale	Rispetto delle regole
10	a. Comportamento sempre corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.	b. Sempre puntuale negli adempimenti scolastici, osserva i regolamenti e le disposizioni della scuola.
9	a. Comportamento generalmente corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici	b. Puntuale negli adempimenti scolastici, osserva i regolamenti e le disposizioni della scuola.
8	a. Comportamento corretto ma vivace, nel complesso rispettoso degli altri, dell'ambiente e degli arredi scolastici.	b. Non sempre puntuale negli adempimenti scolastici, osserva comunque i più importanti regolamenti e le disposizioni della scuola
7	a. Comportamento vivace e non sempre rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.	b. Poco puntuale negli adempimenti scolastici, spesso disattende i regolamenti e le disposizioni della scuola, anche se non sempre i richiami sono avvenuti in forma scritta.
6	a. Comportamento scorretto e scarsamente rispettoso degli altri e/o dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici	b. Poco puntuale negli adempimenti scolastici, disattende abitualmente e in modo grave i regolamenti e le disposizioni della scuola (presenza di numerose note e sanzioni disciplinari)

5	a. Comportamento abituale molto scorretto e irrispettoso nei confronti dei compagni, dei docenti e/o degli altri lavoratori della scuola, dell'ambiente e degli arredi scolastici, nonostante i ripetuti richiami dei docenti e del C.d.C.	b. Condizioni necessarie (ex art. 4 DM 5/2009) sono: 1. irrogazione di almeno una sanzione disciplinare che comporti l'allontanamento temporaneo dello studente dalla comunità scolastica per periodi superiori a 15 giorni;  2. mancanza di apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento dello studente dopo l'irrogazione della sanzione medesima.
---	--	---

### PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Stato tenendo conto delle innovazioni previste dal decreto legislativo 62/2017.

**Vista** l'Ordinanza concernente gli esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2021/2022.

In sede di scrutinio finale, la valutazione degli studenti è effettuata dal consiglio di classe. Ai sensi dell'articolo 37, comma 3 del Testo Unico, in caso di parità nell'esito di una votazione, prevale il voto del presidente. L'esito della valutazione è reso pubblico, riportando all'albo dell'istituto sede d'esame il voto di ciascuna disciplina e del comportamento, il punteggio relativo al credito scolastico dell'ultimo anno e il credito scolastico complessivo, seguiti dalla dicitura "ammesso". Per tutti gli studenti esaminati in sede di scrutinio finale, i voti attribuiti in ciascuna disciplina e sul comportamento, nonché i punteggi del credito sono riportati nelle pagelle e nel registro dei voti. In particolare, i voti per i candidati di cui al comma 1, lettere c) sub i. e sub ii. sono inseriti in apposito distinto elenco allegato al registro generale dei voti della classe alla quale essi sono stati assegnati.

### Articolo 10 (Credito scolastico)

1. Il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di cinquanta punti per il triennio finale.
2. Il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, provvede alla conversione del credito scolastico attribuito al termine della classe terza e della classe quarta e all'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta sulla base rispettivamente delle tabelle pubblicate dal MIUR

I PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto.

a) discussione di un elaborato concernente le discipline di indirizzo individuate come oggetto della seconda prova scritta ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettere a) e b) del Decreto materie. La tipologia dell'elaborato è coerente con le predette discipline di indirizzo. L'argomento è assegnato a ciascun candidato su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo medesime entro il 30 di aprile 2021. Gli stessi possono scegliere se assegnare a ciascun candidato un argomento diverso, o assegnare a tutti o a gruppi di candidati uno stesso argomento che si presti a uno svolgimento fortemente personalizzato. L'elaborato è trasmesso dal candidato ai docenti delle discipline di indirizzo per posta elettronica entro il 31 maggio 2021.

b) discussione di un breve testo, già oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di lingua e letteratura italiana durante il quinto anno e ricompreso nel documento del consiglio di classe di cui all'articolo 9;

c) analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla commissione ai sensi dell'articolo 16, comma 3;

d) esposizione da parte del candidato, mediante una breve relazione ovvero un elaborato multimediale, dell'esperienza di PCTO svolta nel corso del percorso di studi;

e) accertamento delle conoscenze e delle competenze maturate dal candidato nell'ambito delle attività relative a "Educazione Civica".

Come previsto dall'art. 9 di seguito vengono descritti:

a) le attività, i percorsi e i progetti svolti nell'ambito di «Cittadinanza e Costituzione», realizzati in coerenza con gli obiettivi del Piano triennale dell'offerta formativa;

b) i testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale di cui all'articolo 17 comma 1;

Nel corso dell'anno scolastico, cercando di andare anche incontro agli interessi e ai gusti dei ragazzi, sono stati selezionati alcuni testi di vario tipo (narrativo, poetico, espositivo-argomentativo) sui quali è stata condotta una feconda analisi tematica e formale tramite lettura, dibattiti, e riflessioni scritte o orali.

**Testi esaminati :**

“Branzi per l’esame

**Giovanni Verga:**

- Rosso Malpelo
- L’addio di ‘Ntoni
- La morte di Gesualdo(vv. 130-150)

**Gabriele D’Annunzio:**

- La pioggia nel pineto
- L’attesa dell’amante( da Il Piacere vv.1-40)

**Giovanni Pascoli:**

- X agosto
- Lavandare
- Novembre

**Luigi Pirandello:**

- Un piccolo difetto( da Uno, nessuno e centomila)
- La nascita di Adriano Meis( da Il fu Mattia Pascal)
- Saggio sull’umorismo

**Italo Svevo**

- L’ultima sigaretta ( da La coscienza di Zeno)

**Giuseppe Ungaretti:**

- Soldati
- Fratelli
- Veglia

**Eugenio Montale:**

- Spesso il male di vivere ho incontrato
- Ho sceso, dandoti il braccio

**Primo Levi:**

- Shemà ( da Se questo è un uomo)

Il giorno della prova orale il candidato sorteggerà i materiali sulla base dei quali verrà condotto il colloquio.

Le modalità di sorteggio saranno previste in modo da evitare la riproposizione degli stessi materiali a diversi candidati.

Gli studenti, su proposta della commissione, analizzeranno testi, documenti, esperienze, progetti, problemi affinché la commissione verifichi l'acquisizione dei contenuti e dei metodi propri delle singole discipline, la capacità argomentativa e critica del candidato; devono inoltre esporre, mediante una breve relazione e/o un elaborato multimediale, l'esperienza di alternanza scuola/lavoro; saranno infine accertate le conoscenze e competenze di "EDUCAZIONE CIVICA".



ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo" Agrigento

# DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE A.S. 2021-22

*CLASSE 5H*

*Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera  
(Accoglienza turistica)*

Redatto il 05 Maggio 2022

Il Dirigente Scolastico  
(Dott.ssa Girolama Casà)

Il Coordinatore di Classe  
(Prof. Pasquale Patti)

**ALLEGATI**  
(PROGRAMMI E RELAZIONI)

Via Quartararo Pittore SNC 92100 Agrigento

**SOMMARIO****PAG. 23**

RELAZIONE Italiano	pag. 24
PROGRAMMA ITALIANO	pag. 25
Programma Storia	pag.
Relazione Matematica	pag.
Programma Matematica	pag.
Relazione Lingua inglese	pag.
Programma Lingua Inglese	pag.
Relazione Lingua francese	pag.
Programma Lingua Francese	pag.
Relazione Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	pag.
Programma Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	pag.
Relazione Scienza e cultura dell'alimentazione	pag.
Programma Scienza e cultura dell'alimentazione	pag.
Relazione Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag.
Programma Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag.
Relazione Tecniche di comunicazione e relazione	pag.
Programma Tecniche di comunicazione e relazione	pag.
Relazione Scienze motorie e sportive	pag.
Programma Scienze motorie e sportive	pag.
Relazione Religione cattolica	pag.
Programma Religione cattolica	pag.
<b>Alternanza scuola lavoro (PCTO)</b>	<b>pag.</b>
<b>Relazione PEI alunna disabile</b>	<b>pag.</b>



---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**Relazione finale  
Anno scolastico 2021/2022**

**Docente:** Prof.ssa Laura Catalano

**Discipline:** Lingua e letteratura italiana

**Classe:** 5°H

La classe, acquisita al quinto anno, ha mostrato sin da subito interesse, partecipazione, collaborazione nello svolgimento dell'attività didattica istaurando un clima proficuo e produttivo. La maggior parte degli studenti ha mostrato vivace interesse e motivazione mostrando un atteggiamento maturo e consapevole che li ha portati ad affrontare uno studio autonomo, ragionato e contestualizzato raggiungendo buoni risultati. Gli alunni erano pronti ad affrontare dibattiti e colloqui, cercando di approfondire lo studio in maniera produttiva. Un esiguo numero di alunni ha partecipato e frequentato sia a distanza che in presenza in maniera discontinua adagiandosi su lunghi periodi di inattività ottenendo un grado di preparazione quasi sufficiente. Gli alunni hanno acquisito le competenze nell'affrontare le tematiche trattate con uno studio ragionato operando gli opportuni collegamenti disciplinari e interdisciplinari. Nonostante la classe nel complesso è sempre stata attiva e volenterosa, si è cercato di adattare il metodo alla situazione, cercando di schematizzare le lezioni, ma non rinunciando, seppur alla lezione partecipata, invitando gli alunni a commentare quanto trattato. Sono state somministrate mappe concettuali, schemi, video multimediali, quiz, libri di testo, documenti e fonti. Si sono svolti esercizi e risolti quesiti, invitando di volta in volta i ragazzi a motivarne le soluzioni. La comprensione di ogni unità trattata si è valutata con verifiche formative di varia natura, utili per individualizzare l'insegnamento e per chiarire i dubbi. Per la classificazione di fine periodo si è fatto riferimento ai colloqui orali ma anche a prove semi strutturate, tenendo conto dell'impegno, la partecipazione e la progressione rispetto ai livelli di partenza. Considerato il periodo particolare che gli studenti hanno affrontato per buona parte dell'anno scolastico, le potenzialità della classe, da un punto di vista didattico, si sono sviluppate in modo soddisfacente, tutti hanno potenziato le capacità di riflessione e di adattamento al nuovo e straordinario contesto educativo. Pertanto gli obiettivi educativi trasversali si possono considerare raggiunti.

**OBIETTIVI FORMATIVI RAGGIUNTI**

- percepire e prestare attenzione a stimoli
- acquisire l'attitudine ad un lavoro organizzato
- acquisire la capacità di adattamento a contesti contingenti e straordinari
- raggiungere un livello soddisfacente di autonomia nel lavoro
- saper esprimere e sostenere le proprie idee nel rispetto delle posizioni divergenti
- acquisire atteggiamento critico nei confronti delle informazioni
- raggiungere un livello soddisfacente di autovalutazione del proprio lavoro
- saper collaborare e lavorare in team;
- stabilire con i pari e con i docenti un clima di collaborazione

**LINGUA E LETTERATURA ITALIANA**

<b>OBIETTIVI RAGGIUNTI COGNITIVI IN AMBITO DISCIPLINARE E/O INTERDISCIPLINARE</b>		
<b>Conoscenze</b>	<b>Capacità</b>	<b>Competenze</b>
Linee di evoluzione della cultura e del sistema letterario italiano del tardo Ottocento e del Novecento	Riconoscere le linee di sviluppo storico-culturale della lingua italiana	Leggere, comprendere e interpretare testi di vario genere
Caratteristiche e strutture dei testi scritti	Mettere in relazione i fenomeni letterari, i testi e i dati biografici degli autori con il contesto storico imparando a dialogare con autori di epoche diverse confrontandone le posizioni rispetto a uno stesso nucleo tematico	Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti
Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale italiana nelle varie epoche	Riconoscere i caratteri stilistici e strutturali di testi letterari, filosofici, scientifici e tecnologici	Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
Significative opere letterarie, artistiche e scientifiche anche di autori internazionali delle varie epoche	Utilizzare registri comunicativi (scritti e orali) adeguati ai diversi ambiti specialistici	Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento critico, razionale e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi
Elementi d'identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi		
Categorie, lessico, strumenti e metodi dell'analisi letteraria; linguaggio specifico della disciplina.		

**METODI, MEZZI, STRUMENTI, SPAZI UTILIZZATI****Metodi con riferimento al tipo di lezione/lavoro:**

lezione frontale  
 lezione partecipata  
 didattica laboratoriale  
 brain storming

**Metodi con riferimento al tipo di apprendimento:**

per scoperta  
 per ricezione

**Metodi con riferimento al tipo di ragionamento:**

induttivo  
 deduttivo

**Mezzi e Strumenti**

libro di testo  
 altri libri  
 dispense  
 computer

Piattaforme virtuali  
Applicazioni di videoconferenza (Google Meet)  
ricorse e-learnig  
supporti audio-visivi  
**Spazi**  
Classe  
Laboratorio multimediale  
Classe virtuale

### **VALUTAZIONE**

La valutazione, ha coinvolto ogni momento del lavoro didattico e del dialogo pedagogico. Si è ritenuto opportuno il controllo in itinere del processo di apprendimento per permettere agli allievi di mettere alla prova le proprie capacità e di esprimere i propri livelli di conoscenza e comprensione, così da acquisire una migliore capacità di autovalutazione e raggiungere un livello complessivo di preparazione. Le verifiche sono state predisposte anche su più unità didattiche, sia per far emergere contiguità e rapporti tra le varie discipline, che per consentire uno sguardo d'insieme sempre più vasto, in prospettiva dell'Esame di Stato. La valutazione sommativa è avvenuta periodicamente in relazione alle verifiche programmate sui contenuti predeterminati. Ha riguardato verifiche orali, prove scritte, interventi articolati svolti nel corso della discussione coordinata dal docente all'interno del gruppo-classe. La valutazione è stata il risultato dell'analisi dei livelli di apprendimento in relazione alle competenze raggiunte, alle capacità, agli obiettivi cognitivi e comportamentali indicati, tenendo conto dell'impegno e della partecipazione in presenza e a distanza, e del metodo di lavoro.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE:**

- livello quantitativo del contenuto sviluppato
- coerenza con l'argomento/testo/tema/quesito proposto
- competenze nell'applicazione delle conoscenze
- padronanza della lingua e proprietà di linguaggio disciplinare
- capacità espressive/espositive, capacità logico/intuitive, capacità critiche e/o di rielaborazione/approfondimento, capacità di collegamento pluridisciplinare/trasversale,
- capacità di analisi/sintesi
- originalità/creatività
- interesse e partecipazione alle attività didattiche in presenza e a distanza
- l'autonomia nello studio
- la collaborazione e la capacità di cooperazione
- i progressi nell'apprendimento
- il percorso scolastico pregresso

Agrigento, 02/05/2022

La Docente  
Prof.ssa Laura Catalano

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

MATERIA : ITALIANO  
DOCENTE - LAURA CATALANO CLASSE V SEZ. H  
INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2021 / 2022

*Programma svolto*

*Tra Ottocento e Novecento*

**1) Naturalismo e Verismo**

Il Naturalismo francese

Il Verismo in Italia

**2) Giovanni Verga**

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica

**Le Novelle**

- Rosso Malpelo ( Vita dei Campi)
- La Roba ( Novelle Rusticane)

**I Malavoglia**

- La famiglia Malavoglia
- L'addio di ' Ntoni

**Mastro Don Gesualdo**

- La morte di Gesualdo

**3) Il Decadentismo**

La poesia francese nel secondo Ottocento  
Baudelaire e la nascita della poesia moderna  
Il Simbolismo

**4) Gabriele D'Annunzio**

- La vita e le opere
- La prosa: da **Il Piacere al Notturmo**

**Il piacere:** la trama

L'attesa dell'amante ( Il piacere)

**Alcyone**

- La pioggia nel pineto
- La sera fiesolana

**5) Giovanni Pascoli**

- La vita e le opere

- Il pensiero e la poetica

### **Myricae**

- Lavandare
- Novembre
- X Agosto

### **Canti di Castelvecchio**

- Il gelsomino notturno

## **6) *Il Futurismo***

La poesia del nuovo secolo in Italia  
Marinetti e la poetica  
Il testo manifesto: I futuristi la pensavano così....

### ***Il nuovo romanzo europeo***

## **7) *Luigi Pirandello***

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica

### **Saggio sull'umorismo**

#### **Le Novelle per un anno**

- Il treno ha fischiato

#### **Il fu Mattia Pascal**

- La nascita di Adriano Meis

#### **Uno, nessuno, centomila**

- Un piccolo difetto

## **8) *Italo Svevo***

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica

#### **La coscienza di Zeno**

- L'ultima sigaretta

## **Il Novecento**

## **9) *Giuseppe Ungaretti***

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica

- **L'Allegria**

Veglia

Soldati

Fratelli

San Martino del Carso

**10) Eugenio Montale**

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica
  
- **Ossi di seppia**  
Spesso il male di vivere ho incontrato
  
- **Le occasioni**
  
- **Satura**  
Ho sceso, dandoti il braccio

**11) Nuovi realismi: raccontare la realtà**

- Il Neorealismo
- La Resistenza e l'Olocausto

**12) Primo Levi**

- La vita e le opere
- Il pensiero e la poetica
  
- **Se questo è un uomo**  
Shemà

La docente  
Prof.ssa Laura Catalano

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E  
OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

MATERIA : STORIA  
DOCENTE - LAURA CATALANO CLASSE V SEZ. H  
INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2021/ 2022

**Relazione finale**  
a.s. 2021/2022

La classe, acquisita al quinto anno, ha mostrato sin da subito interesse, partecipazione, collaborazione nello svolgimento dell'attività didattica instaurando un clima proficuo e produttivo. La maggior parte degli studenti ha mostrato vivace interesse e motivazione mostrando un atteggiamento maturo e consapevole che li ha portati ad affrontare uno studio autonomo, ragionato e contestualizzato raggiungendo buoni risultati. Gli alunni erano pronti ad affrontare dibattiti e colloqui, cercando di approfondire lo studio in maniera produttiva. Un esiguo numero di alunni ha partecipato e frequentato sia a distanza che in presenza in maniera discontinua adagiandosi su lunghi periodi di inattività ottenendo un grado di preparazione quasi sufficiente. Gli alunni hanno acquisito le competenze nell'affrontare le tematiche trattate con uno studio ragionato operando gli opportuni collegamenti disciplinari e interdisciplinari. Nonostante la classe nel complesso è sempre stata attiva e volenterosa, si è cercato di adattare il metodo alla situazione, cercando di schematizzare le lezioni, ma non rinunciando, seppur alla lezione partecipata, invitando gli alunni a commentare quanto trattato. Sono stati somministrate mappe concettuali, schemi, video multimediali, quiz, libri di testo, documenti e fonti storiche. Si sono svolti esercizi e risolti quesiti, invitando di volta in volta i ragazzi a motivarne le soluzioni. La comprensione di ogni unità trattata si è valutata con verifiche formative di varia natura, utili per individualizzare l'insegnamento e per chiarire i dubbi. Per la classificazione di fine periodo si è fatto riferimento ai colloqui orali ma anche a prove semi strutturate, tenendo conto dell'impegno, la partecipazione e la progressione rispetto ai livelli di partenza. Considerato il periodo particolare che gli studenti hanno affrontato per buona parte dell'anno scolastico, le potenzialità della classe, da un punto di vista didattico, si siano sviluppate in modo soddisfacente, tutti hanno potenziato le capacità di riflessione e di adattamento al nuovo e straordinario contesto educativo. Pertanto gli obiettivi educativi trasversali si possono considerare raggiunti.

**OBIETTIVI FORMATIVI RAGGIUNTI**

- percepire e prestare attenzione a stimoli
- acquisire l'attitudine ad un lavoro organizzato
- acquisire la capacità di adattamento a contesti contingenti e straordinari
- raggiungere un livello soddisfacente di autonomia nel lavoro
- saper esprimere e sostenere le proprie idee nel rispetto delle posizioni divergenti
- acquisire atteggiamento critico nei confronti delle informazioni
- raggiungere un livello soddisfacente di autovalutazione del proprio lavoro
- saper collaborare e lavorare in team;
- stabilire con i pari e con i docenti un clima di collaborazione

**STORIA/ CITTADINANZA E COSTITUZIONE**

<b>OBIETTIVI RAGGIUNTI IN AMBITO DISCIPLINARE E/O INTERDISCIPLINARE</b>		
<b>Conoscenze</b>	<b>Capacità</b>	<b>Competenze</b>
<p>Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XIX e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel mondo.</p> <p>Aspetti caratterizzanti la storia della fine dell'Ottocento, del Novecento e il mondo attuale quali in particolare: industrializzazione e società postindustriale; limiti dello sviluppo; violazioni e conquiste dei diritti fondamentali; nuovi soggetti e movimenti;</p> <p>Modelli culturali a confronto: conflitti, scambi e dialogo interculturale.</p> <p>Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni socio-economiche.</p> <p>Categorie, lessico, strumenti e metodi della ricerca storica</p>	<p>Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di persistenza e discontinuità.</p> <p>Analizzare problematiche significative del periodo considerato.</p> <p>Individuare relazioni tra evoluzione scientifica e tecnologica, modelli e mezzi di comunicazione, contesto socio-economico, assetti politico-istituzionali.</p> <p>Effettuare confronti fra diversi modelli/tradizioni culturali in un'ottica interculturale.</p> <p>Istituire relazioni tra l'evoluzione dei settori produttivi e dei servizi, il contesto socio-politico-economico e le condizioni di vita e di lavoro.</p>	<p>Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica, attraverso il confronto tra le epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto tra le aree geografiche e culturali</p> <p>Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio</p> <p>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività, dell'ambiente.</p>

**METODI, MEZZI, STRUMENTI, SPAZI UTILIZZATI**

*Metodi con riferimento al tipo di lezione/lavoro:*

lezione frontale

lezione partecipata

didattica laboratoriale

brain storming

*Metodi con riferimento al tipo di apprendimento*



---

per scoperta  
per ricezione

*Metodi con riferimento al tipo di ragionamento:*

induttivo  
deduttivo

*Mezzi e Strumenti*

libro di testo  
altri libri  
dispense  
computer  
Piattaforme virtuali  
Applicazioni di videoconferenza (Google Meet, Classrom)  
ricorse e-learnig  
supporti audio-visivi

*Spazi*

Classe  
Laboratorio multimediale  
Classe virtuale

## **VALUTAZIONE**

La valutazione, ha coinvolto ogni momento del lavoro didattico e del dialogo pedagogico. Si è ritenuto indispensabile il controllo in itinere del processo di apprendimento per consentire agli allievi di mettere alla prova le proprie capacità e di esperire i propri limiti di conoscenza e comprensione, così da acquisire una migliore capacità di autovalutazione e raggiungere un migliore livello complessivo di preparazione. Le verifiche sono state predisposte anche su più unità didattiche, sia per far emergere contiguità e rapporti tra le varie discipline, che per consentire uno sguardo d'insieme sempre più vasto. La valutazione sommativa è avvenuta periodicamente ed ha riguardato verifiche orali, prove scritte, interventi articolati svolti nel corso della discussione coordinata dal docente all'interno del gruppo-classe. La valutazione è stata il risultato dell'analisi dei livelli di apprendimento in relazione alle competenze raggiunte, in relazione alle capacità, agli obiettivi cognitivi e comportamentali indicati, tenendo conto della qualità dell'impegno e della partecipazione in presenza e a distanza, e del metodo di lavoro.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE:**

- livello quantitativo del contenuto sviluppato
- coerenza con l'argomento proposto
- competenze nell'applicazione delle conoscenze
- padronanza della lingua e proprietà di linguaggio disciplinare
- capacità espressive/espositive, capacità logico/intuitive, capacità critiche e/o di rielaborazione/approfondimento, capacità di collegamento pluridisciplinare/trasversale,
- capacità di analisi/sintesi
- originalità/creatività
- interesse e partecipazione alle attività didattiche in presenza e a distanza
- l'autonomia nello studio
- la collaborazione e la capacità di cooperazione
- i progressi nell'apprendimento
- il percorso scolastico pregresso

Agrigento

02/05/2022

La Docente  
Prof.ssa Laura Catalano

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E  
OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

MATERIA : STORIA  
DOCENTE - LAURA CATALANO CLASSE V SEZ. H  
INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2021/2022

**PROGRAMMA SVOLTO**

**1) Il logoramento degli antichi Imperi**

- L'impero austro-ungarico
- L'impero russo
- L'agonia dell'Impero ottomano

**2) La Grande Guerra**

- Una nuova guerra in Europa
- L'Italia in guerra
- Il crollo degli imperi centrali
- La rivoluzione bolscevica russa

**3) Dopoguerra senza pace**

- Il dopoguerra in Europa: problemi sociali e politici
- Benessere e crisi negli Stati Uniti

**4) L'età dei totalitarismi: il fascismo in Italia**

- Il dopoguerra in Italia
- Il fascismo prende il potere
- Il fascismo diventa regime: dittatoriale e totalitario
- L'impero fascista

**5) L'età dei totalitarismi: stalinismo e nazismo**

- L'URSS sotto la dittatura di Stalin
- Da Weimar a Hitler
- Il Terzo Reich e il nazismo

**6) La seconda guerra mondiale**

- Una nuova guerra lampo
- Gli aggressori verso la disfatta
- La guerra in Italia
- L'Italia invasa: guerra civile, resistenza, liberazione
- La resa della Germania e del Giappone

**7) Dalla catastrofe all'età dell'oro**

- USA e URSS: le due superpotenze
- Nel mondo diviso inizia la guerra fredda
- Un periodo di crescita economica: l'età del benessere
- L'America è scossa da problemi sociali

**Programma da svolgere dopo il 15 maggio**

- Crollo degli imperi coloniali: la decolonizzazione
- La Repubblica italiana

La docente  
Prof.ssa Laura Catalano

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI  
E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**MATERIA: MATEMATICA**

**DOCENTE: Prof.ssa Rosanna Galluzzo CLASSE: V Sez. H**

**ANNO SCOLASTICO: 2020 /2021**

## **RELAZIONE FINALE**

### **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

La classe 5<sub>a</sub> H è composta da n° 15 alunni che hanno frequentato regolarmente dall'inizio dell'anno scolastico e n° 1 alunna è diversamente abile. La maggior parte degli allievi ha dimostrato una preparazione culturale accettabile e non ha presentato rilevanti difficoltà nell'apprendimento. Quasi tutti gli alunni hanno mostrato un sufficiente interesse per la disciplina ed un apprezzabile impegno nella partecipazione alle lezioni e alle esercitazioni in classe. L'impegno nello svolgimento dei compiti e nello studio dedicato fuori dall'ambiente scolastico è stato discontinuo per la maggior parte degli alunni.

Tutta la classe ha seguito la programmazione elaborata, secondo il percorso didattico, le strategie e i mezzi, le tecniche di verifica e valutazione, qui di seguito specificate. In particolare l'alunna G. V. ha seguito una programmazione differenziata.

### **OBIETTIVI**

Durante l'anno scolastico tutti gli alunni sono stati in grado di raggiungere in modo sufficiente i seguenti obiettivi minimi comportamentali e cognitivi:

- essere partecipi al lavoro disciplinare dell'insegnante;
- collaborare in armonia con i compagni nei lavori di gruppo;
- utilizzo corretto delle tecniche e procedure di calcolo studiate;
- analizzare situazioni e risolvere semplici problemi con l'uso dei metodi studiati.
- migliorare nell'uso di un linguaggio tecnico.

### **PERCORSO DIDATTICO**

Il percorso formativo didattico è stato organizzato in moduli ed unità didattiche in grado di far perseguire ben precisi obiettivi verificabili. Inoltre, si è considerato necessario porre l'attenzione verso quei nuclei essenziali della disciplina in considerazione del fatto che manca il supporto familiare e lo studio avviene per lo più direttamente in classe durante la lezione. La programmazione didattica è stata, dunque, la seguente:

#### **Equazioni e Disequazioni**

1. Richiami sulle uguaglianze e disuguaglianze numeriche
2. Equazioni e disequazioni razionali intere di I grado
3. Equazioni e disequazioni razionali intere di II grado riconducibili a quelle di I grado.
4. Disequazioni di secondo grado e parabola

#### **La funzione**

1. Principali concetti relativi agli insiemi numerici, con particolare riguardo agli intervalli, distinzione tra intervalli aperti, chiusi, limitati o illimitati, intorno e punto di accumulazione
2. Concetto di funzione reale di variabile reale

3. Dominio di una funzione
4. Grafico di una funzione.

### **Limite**

1. Approccio intuitivo al concetto di limite.
2. Teoremi fondamentali sui limiti.
3. Operazioni sui limiti. e calcolo di limiti di funzioni razionali.
4. Semplici casi di indeterminazione.

In merito all'**UDA di educazione civica** si è affrontato il seguente **modulo**:

- Analisi di dati statistici e grafici.

### **STRATEGIE E MEZZI**

Nel corso dell'anno scolastico, tenuto conto della situazione della classe e in accordo con gli obiettivi prefissati, l'attività scolastica è stata orientata a:

- stimolare nell'alunno la curiosità, l'interesse, l'entusiasmo e l'attitudine alla ricerca autonoma;
- portare l'allievo a costruire gradualmente il linguaggio specifico della disciplina;
- colmare le lacune ed elevare il livello culturale;
- formare l'allievo e far sviluppare le sue capacità, conducendolo in maniera graduale dall'esplorazione di temi a livello intuitivo alla conoscenza ed elaborazione razionale degli stessi.

Si sono effettuati:

- lezioni frontali;
- lezioni basate sulla metodologia del problem solving;
- lezioni interattive guidate dal docente e svolte alla scoperta di formule, regole e leggi;
- lavori di produzione individuali o di gruppo.

Come strumenti del lavoro didattico sono stati utilizzati:

- la lavagna;
- video e file di esercizi e argomenti su classroom;
- il libro di testo.

### **VERIFICHE E VALUTAZIONE**

Durante l'anno scolastico sono state effettuate delle verifiche scritte e orali per accertare le conoscenze acquisite, i progressi raggiunti nella disciplina e nella chiarezza e proprietà di espressione. La valutazione delle prestazioni, scritte e orali, basata su criteri oggettivi aderenti alle finalità dell'Istituto, è stata per gli alunni strumento di informazione sui risultati progressivi ottenuti per influenzare positivamente la voglia di migliorare e per orientare all'autovalutazione. Si effettuerà la valutazione finale dell'allievo individuando, sulla base degli obiettivi fissati, il livello formativo raggiunto. Per fare ciò si terrà conto, in particolare, delle indicazioni emerse dalle verifiche, dei progressi fatti, della partecipazione e dell'impegno dimostrato, delle possibilità di apprendimento di ciascuno e del livello di maturazione raggiunto.

Prof.ssa Rosanna Galluzzo

Agrigento, 09/05/2022

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**Programma svolto di Matematica**

*Recupero e Livellamento* — "**Prerequisiti**" : Disequazioni intere e fratte -Sistemi di disequazioni

**PROGRAMMA DI MATEMATICA**

**CLASSE 5H**

**a.s. 2021/2022**

**Equazioni e Disequazioni**

5. Richiami sulle uguaglianze e disuguaglianze numeriche
6. Equazioni e disequazioni razionali intere di I grado
7. Equazioni e disequazioni razionali intere di II grado riconducibili a quelle di I grado
8. Disequazioni di secondo grado e parabola

**La funzione**

5. Principali concetti relativi agli insiemi numerici, con particolare riguardo agli intervalli, distinzione tra intervalli aperti, chiusi, limitati o illimitati, intorno e punto di accumulazione
6. Concetto di funzione reale di variabile reale
7. Dominio di una funzione
8. Grafico di una funzione.

**Limite**

5. Approccio intuitivo al concetto di limite.
6. Teoremi fondamentali sui limiti.
7. Operazioni sui limiti. e calcolo di limiti di funzioni razionali continue.
8. Forme indeterminate e risoluzione di semplici casi di indeterminazione.

In merito all'**UDA di educazione civica** si è affrontato il seguente modulo:

- Analisi di dati statistici e grafici su perdite e sprechi alimentari

Agrigento, 05/05/2022

IL DOCENTE  
Prof.ssa Galluzzo Rosanna

---

---

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI  
ENOGASTRONOMICI E PER L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"GALLO"**

**MATERIA: INGLESE**

DOCENTE: Prof.ssa Francesca Vullo CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2021/2022

Relazione finale

**SITUAZIONE DI PARTENZA DELLA CLASSE:**

*La didattica a distanza, in queste difficili anno scolastico, ha avuto e ha due significati. Da un lato, ha sollecitato l'intera comunità educante, nel novero delle responsabilità professionali e, prima ancora, etiche di ciascuno, a **continuare a perseguire il compito sociale e formativo del "fare scuola", ma "non a scuola" e del fare, per l'appunto, "comunità"**. Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, ha combattuto il rischio di isolamento e di demotivazione. Dall'altro lato, è stato essenziale **non interrompere il percorso di apprendimento, ma è stato anche essenziale fare in modo che ogni studente fosse coinvolto in attività significative dal punto di vista dell'apprendimento, cogliendo l'occasione del tempo a disposizione e delle diverse opportunità (lettura di libri, visione di film, ascolto di musica, visione di documentari ..) soprattutto se guidati dall'insegnante.***

In un quadro così complesso, la capacità di prevedere materiali semplificati, **offrire a tutta la classe la mappa della video-lezione svolta, ruotare per creare piccoli gruppi di studio live in cui usare un lessico più semplice e tempi più distesi per la spiegazione** o la correzione del compito è stato uno dei modi per "personalizzare" il processo di insegnamento-apprendimento. Il collegamento diretto o indiretto, immediato o differito, attraverso videoconferenze, video lezioni, chat di gruppo; la trasmissione ragionata di materiali didattici, attraverso il caricamento degli stessi su piattaforme digitali; **l'interazione su sistemi e app** interattivi educative propriamente digitali, sono stati adottati in virtù di agevolare il loro apprendimento fatto su misura. Per quanto riguarda la valutazione *gli studenti sono stati subito informati se hanno sbagliato, cosa hanno sbagliato e perché hanno sbagliato; pertanto la valutazione ha avuto sempre un ruolo di valorizzazione, di indicazione di procedere con approfondimenti, con recuperi, consolidamenti, ricerche, in un'ottica di personalizzazione che ha responsabilizzato gli allievi, a maggior ragione in una situazione come questa, dilatando enormemente i tempi per l'insegnante che si è mostrata, però, sempre disponibile a qualsiasi orario pomeridiano. In conclusione questo gravoso lavoro, svolto con notevole impegno, ha avuto un unico obiettivo: un'attenta e graduale progettazione in un'ottica di reale inclusione per tutti.*

**LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI NELLA  
PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE:**

Il profitto medio raggiunto dalla classe può ritenersi più che sufficiente rispetto alla programmazione iniziale. Alcuni studenti particolarmente motivati hanno fatto da tramite con l'insegnante nell'approccio educativo e didattico, e questo ha favorito il raggiungimento di obiettivi soddisfacenti da parte di alcuni alunni carenti dal punto di vista disciplinare. In pochi casi è

innegabile la presenza di elementi che, pur dotati di buona volontà, evidenziano, a tutt'oggi, carenze nelle quattro abilità di base.

**RAPPORTI CON GLI STUDENTI:**

Il rapporto educativo e didattico con gli studenti è sempre stato caratterizzato da collaborazione attiva. L'autodisciplina può ritenersi soddisfacente, gli alunni si sono mostrati sempre corretti e rispettosi nei confronti dell'insegnante, nei rapporti di collaborazione con la classe e generalmente puntuali negli impegni.

**RAPPORTI CON I GENITORI:**

I rapporti con i genitori sono stati sporadici per quanto riguarda i due ricevimenti generali svolti nell'arco dell'anno scolastico.

*Prof.ssa*  
**VULLO FRANCESCA**

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI  
ENOGASTRONOMICI E PER L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
" GALLO" Agrigento**

**MATERIA: INGLESE**

**DOCENTE:** Prof.ssa Francesca Vullo **CLASSE:** V Sez. H

**ANNO SCOLASTICO:** 2020/2021

**PROGRAMMA**

*MODULE 1 EVENTS CORPORATE AND PRIVATE EVENTS*

*MODULE 2 MARKETING MARKETING PLANS MARKETING STRATEGIES THE  
MARKETING MIX COMMUNICATION AND PROMOTION*

*MODULE 3 NICHE MARKETS TAILOR-MADE TOURIST PRODUCTS THERMAL TOURISM*

*MODULE 4 NEW TOURISMS EXPERENTIAL TOURISM SOCIAL TOURISM RESPECTFUL  
TOURISM THROUGH CULTURES AND CIVILISATIONS: SICILY A TREASURE ISLAND*

*Prof.ssa  
VULLO FRANCESCA*



---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**MATERIA: LINGUA E CIVILTÀ' FRANCESE**

**DOCENTE: Prof.ssa MARIA ILARIA DI MASI CLASSE: V Sez. H**

**ANNO SCOLASTICO: 2020 /2021**

### **Relazione finale**

La VH Accoglienza turistica è composta da 23 studenti. Ragazze e ragazzi provengono da un ambiente socio- culturale vario e da diversi centri della provincia. L'atmosfera creata durante le lezioni è stata serena. Da un punto di vista comportamentale, gli alunni si presentano disciplinati e maturi, rispettosi delle regole, delle persone e delle cose. Dal punto di vista didattico, si registrano differenze di profitto dovute anche al diverso ritmo di apprendimento, all'impegno costante nelle varie attività, l'approfondimento personale e alla frequenza per cui le competenze raggiunte risultano diversificate.

La classe è stata ben propensa alle attività didattiche proposte e la docente ha sempre assunto un atteggiamento positivo nei confronti di tutti valorizzandone le capacità e favorendone il processo di formazione.

Per ciò che riguarda il profitto, la classe può suddividersi in tre gruppi:

- Il primo gruppo ristretto è in possesso di discrete capacità di riflessione e di rielaborazione, è in grado di esprimersi adeguatamente sia oralmente che per iscritto;
- Il secondo gruppo comprende alunni che, pur impegnandosi, hanno difficoltà ad esprimersi con chiarezza e proprietà di linguaggio;
- Il terzo gruppo comprende alunni che hanno partecipato con impegno non sempre costante alle attività, limitandosi ad uno studio superficiale, a volte improduttivo e disorganizzato.

Non si è ricorsi ad interventi integrativi e/o di recupero, poiché le valutazioni insufficienti non sono attribuibili a mancanza di capacità o a tempi lenti di apprendimento, bensì allo scarso impegno manifestato in classe e poco sostenuto da una frequenza continua e costruttiva e da un metodo di studio adeguato. Inoltre, si sono alternati, nel corso delle ore curricolari, momenti di revisione ad altri di approfondimento per rimediare alle carenze che via via venivano evidenziate. Il programma è stato portato avanti e concluso efficacemente. Anche in questo caso la partecipazione è stata complessivamente assidua e le attività svolte con responsabilità.

Alunni e alunne sia pure in maniera diversa in relazione alle proprie capacità, alle proprie risorse intellettive - espressive, all'impegno profuso, in termini di prestazioni sono in grado di:

- Padroneggiare la lingua straniera nell'uso della microlingua dell'Accoglienza turistica
- Saper riferire oralmente su argomenti concernenti il mondo dell'Accoglienza turistica, oltre che su situazioni della vita quotidiana
- Saper utilizzare la lingua straniera per scopi comunicativi nell'ambito dell'Accoglienza turistica e della ricezione
- Saper utilizzare la lingua straniera per produrre lettere, mails, dépliant, brochures, itinerari turistici...
- Saper partecipare a conversazioni e interagire nella discussione in maniera adeguata al contesto
- Interpretare, rielaborare e collegare le informazioni acquisite.

Durante l'anno scolastico si è dato rilievo sia al consolidamento delle competenze linguistiche acquisite durante gli anni passati, al fine di consentire agli/alte alunni/e un uso adeguato della L2 in vari contesti, soprattutto professionale, sia allo studio della microlingua del settore "Accoglienza turistica" che permettesse loro di comprendere e produrre testi di carattere professionalizzante, inducendo anche un raffronto tra elementi di civiltà del proprio paese con quelli del paese straniero di cui si studia la lingua.

Sono stati proposti ed analizzati testi riguardanti in particolare il turismo. Il percorso didattico partiva dalla lettura e comprensione dei testi presentati per poi passare ad attività di tipo comunicativo nelle quali le abilità di base sono state utilizzate sia attraverso il codice orale che quello scritto, approfondendo le competenze lessicali e morfo-sintattiche. Il programma preventivato è stato svolto quasi del tutto. I continui richiami e semplificazioni dei contenuti, le pause didattiche per consentire agli alunni più lenti e meno capaci e/o poco interessati di acquisire un livello accettabile hanno leggermente ridimensionato la programmazione iniziale. Si sono pertanto alternati, nel corso delle ore curricolari, momenti di revisione ad altri di approfondimento per rimediare alle carenze che via via venivano evidenziate anche nel secondo quadrimestre.

Al fine di accertare il raggiungimento degli obiettivi, verificare i percorsi e valutare le capacità di comprensione, di produzione e di comunicazione, ci si è avvalsi di colloqui, prove strutturate o semistrutturate ( questionnaires à choix multiple, tests V\F, exercices lexicaux et grammaticaux, traductions, compositions, etc.). Il giudizio è stato formulato in base al loro comportamento scolastico, interessamento alle attività, inserimento nella vita di gruppo, diligenza nell'adempimento ai propri doveri, attitudini operative e livello di maturità raggiunto in rapporto alla situazione di partenza.

### **Mezzi e strumenti**

- Libro di testo
- Lettura, traduzione, comprensione di testi
- Produzione scritta di lettere formali, mails, dépliants, brochures, itinéraires...
- Produzione orale su argomenti noti o conversazione
- Piattaforme

### **Verifica e Valutazione**

La valutazione ha tenuto conto dei livelli di partenza, delle capacità di ciascun alunno, delle prove scritte e dei colloqui orali, delle capacità di argomentazione e rielaborazione personale, dell'impegno profuso, della partecipazione al dialogo educativo – didattico.

Si è tenuto conto dei seguenti parametri:

- conoscenza dell'argomento ed appropriata esposizione dello stesso
- competenze linguistico - espressive (pronuncia, intonazione, correttezza grammaticale)
- proprietà di linguaggio in riferimento agli argomenti specifici dell'ambito della Accoglienza turistica
- interesse dimostrato per le tematiche svolte
- concentrazione e impegno nello studio e partecipazione al dialogo didattico
- resilienza,
- capacità di relazioni positive
- autoregolazione dei tempi di apprendimento.

La Docente  
Prof.ssa Maria Ilaria Di Masi

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

MATERIA: LINGUA E CIVILTÀ' FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa MARIA ILARIA DI MASI CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2021 /2022

**PROGRAMMA SVOLTO**

Le travail en	<u>Activités de laboratoire</u>
agence Présenter une agence Destination de l'itinéraire Définir su fiche l'itinéraire La nominalisation Le Carnaval de Venice Pâques à Milan Merveilleuse Toscane Les Chateaux de la Loire La vallée des temples La cathédrale de Agrigente Les produits touristiques Le tourisme gourmand Le tourisme sportif Le tourisme de montagne Les séjours linguistiques Une école de langue à Florence Les voyages de noces Le tourisme de santé Le tourisme religieux Lourdes	Recherche de documentation en cooperative learning dans le laboratoire d'informatique Participation au projet Erasmus en tant que guide touristique
Riflessione sulle strutture linguistiche Revisione e rinforzo delle strutture linguistiche acquisite, in funzione degli obiettivi comunicativi e culturali inerenti ai contenuti trattati. Potenziamento della microlingua settoriale. Revisione ed approfondimento dell'uso dei tempi verbali Comparativi e superlativi Gli avverbi, le preposizioni e congiunzioni La forma passiva La nominalisation La forma interrogativa indiretta	

*Libro di testo: L. Parodi- M. Vallacco, Nouveaux Carnets de Voyages, le français des professions  
touristiques, Juvenilia Italia*

---

---

La Docente  
Prof.ssa Maria Ilaria Di Masi

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

**CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DISCIPLINA DIRITTO E TECN. AMMIN. DELLA STRUTTURA RICETTIVA DOCENTE :  
PROF. PASQUALE PATTI**

La classe quinta H risulta composta inizialmente da 22 studenti (5 maschi e 17 femmine), provenienti dalla classe quarta H dello scorso anno, tranne un alunno che è stato inserito quest'anno proveniente da una altra scuola. Al suo interno una ragazza diversamente abile segue una programmazione per obiettivi minimi ed è coadiuvata dall'insegnante di sostegno la collega Vincenza Imbrò e dell'assistente alla comunicazione assegnato dalla Consorzio Provinciale di Agrigento. Due alunne si sono iscritte, ma non hanno frequentato per problemi familiari, invece, una alunna, ha frequentato alcuni giorni nel mese di settembre, ad ottobre 2020 con l'inizio delle lezioni in D.I.D. Non si è collegata, ho cercato di sollecitare il collegamento mandando messaggi e parlando telefonicamente con la ragazza, coadiuvato anche dai ragazzi della classe per recuperare la frequenza, a tali richiami prometteva di collegarsi, ma non ha mantenuto la promessa fatta, infine, ho avuto un ultimo colloquio telefonico con la ragazza, la quale, mi ha comunicato che per questo anno per motivi vari familiari e personali non può frequentare. Inoltre un alunno, prima della chiusura del primo quadrimestre si è trasferito dall'indirizzo di accoglienza, all'indirizzo cucina sempre della stessa scuola, pertanto, la classe si è ridotta ad 18 alunni frequentanti. La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere, anche con riflessioni personali. I ragazzi si sono mostrati sempre disponibili alle sollecitazioni del docente. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento, per problemi familiari e/o salute

Lo studio della disciplina è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppo poco numeroso di alunni/e che presenta una adeguata capacità di apprendimento della disciplina, con un sufficiente impegno nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti e/o discreti, mentre un gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze.

- un altro gruppo ampio di alunne/i invece, che presenta una buona capacità di apprendimento della disciplina, con un impegno nello studio domestico sempre continuo ed adeguato e, pertanto ha raggiunto un livello di conoscenze e competenze ottime.

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

**SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI** Il programma ministeriale è stato svolto secondo quanto preventivato.

In relazione al grado di attuazione degli obiettivi previsti va rilevato che essi sono stati raggiunti in maniera differente: alcuni alunni hanno saputo cogliere l'opportunità offerta dalla disciplina per comprendere quelli che sono e possono essere gli elementi essenziali che costituiscono ed influenzano l'attività dell'impresa ricettiva e/o ristorativa, sia a livello nazionale che regionale, sia a

---

---

livello della realtà territoriale in cui vivono; altri studenti, invece, a causa dell'impegno discontinuo nello studio e

delle difficoltà incontrate soprattutto nella rielaborazione dei contenuti pratici, hanno conseguito una conoscenza solo sufficiente della disciplina.

Nello svolgimento del programma ho preso in considerazione gli aspetti innovativi della disciplina approfondendo gli argomenti più direttamente collegati alla vita aziendale. Il programma è stato svolto con regolarità.

### **OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI**

Nel corso dell'anno si è cercato di favorire la crescita di uno studente competente, consapevole, inserito in modo responsabile nei processi produttivi, capace di adeguare le proprie conoscenze ai diversi contesti in risposta alle differenti esigenze e di apportare soluzioni anche personali ai problemi concreti che si presentano.

Altresì, si è cercato di arricchire la formazione sociale e civile degli allievi, trasmettendo modelli di comportamenti consoni, sia all'interno della classe che all'esterno, senza trascurare l'ambiente di lavoro. Infine, gli alunni dovrebbero essere in grado di proporre autonomamente la soluzione ad alcuni casi pratici proposti nel corso dell'anno scolastico, sviluppando in tal senso la capacità di riflessione e valutazione dei risultati ottenuti.

### **OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI**

Con riferimento alle finalità educative della disciplina professionale "Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva" in esito alla classe quinta, lo studente, ha acquisito le competenze idonee a farlo intervenire nell'organizzazione e nella gestione amministrativa delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela che, lo mette nella condizione di:

- Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- Interagire con il sistema turistico-ricettivo e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative turistico-ricettive;
- Svolgere la propria attività operando in equipe ed integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

Tali competenze professionali si sono attivate attraverso l'acquisizione da parte dello studente di una serie di conoscenze e abilità/prestazioni, fondamentali sia per la vita scolastica, sia per il successivo inserimento nel mercato del lavoro o per la prosecuzione degli studi a livello universitario. **COMPETENZE E ABILITA'**

Gli alunni comprendono ed usano un semplice linguaggio tecnico-economico, comprendono le motivazioni che spingono le persone a fare turismo e l'importanza di svolgere l'attività di ricevimento con serietà e professionalità. Sono consapevoli dell'importanza di operare una pianificazione e programmazione della gestione e, ciascun allievo, anche se in modo diversificato per livelli raggiunti, è in grado di cogliere nei turisti provenienti in Italia dai diversi Paesi le caratteristiche di ognuno che ne fanno uno specifico target da attrarre in maniera particolare; di individuare/utilizzare le tecniche di marketing; di approntare un budget economico generale sulla base dei diversi budget settoriali, di reperire le informazioni turistiche utilizzando canali informativi, di elaborare un business plan. **CRITERI METODOLOGICI**

Per il conseguimento degli obiettivi sia educativi che didattici si è fatto ricorso principalmente a lezioni frontali e l'uso del laboratorio informatico.

Inoltre, per agevolare la comprensione della disciplina si è fatto continuo uso di esemplificazioni pratiche e di riferimenti a fatti realistici.

A seguito, della chiusura della scuola per il problema COVID -19 si è modificato la metodologia didattica.

Per quanto riguarda la metodologia applicata in regime di DAD, collegamenti da remoto ho utilizzato per le video lezioni e le verifiche orali google meet, e whatsapp , mentre per assegnare

---

---

esercitazione e veicolare documenti utili all'attività didattica ho usato la piattaforma google classroom **MATERIALI E STRUMENTI**

Per lo svolgimento del programma è stato utilizzato il libro di testo in adozione (“ diritto e tecnica amministrativa dell'impresa ricettiva e turistica – quinto anno – accoglienza turistica” nuova edizione; autori: Caterina De Luca e Maria Teresa Fantozzi – editore: Liviana -Dea scuola) ed alcune esercitazioni reperite in testi analoghi. Talvolta si è fatto ricorso ad internet per approfondimenti di alcune tematiche inerenti la disciplina.

#### **ATTIVITA' DI RECUPERO**

Le attività di recupero sono state svolte “in itinere” nel corso dell'anno, sulla base delle necessità riscontrate nelle ore curricolari, con un rallentamento nello svolgimento del programma; sono state effettuate in classe, a questo scopo, esercitazioni di ripasso a sostegno delle situazioni didatticamente più fragili.

#### **FORME DI VERIFICA**

Le verifiche sono state sia orali che scritte, e, hanno avuto la funzione di accertare il grado di conoscenza acquisito, nonché la capacità di articolare e approfondire i contenuti delle discipline. Nel corso del secondo quadrimestre ho fornito agli studenti del materiale per la simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato la quale per la pandemia è stata eliminata e sostituita da un elaborato da inviare agli alunni entro il 01 giugno corrente anno.

#### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi.

Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti. La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche teoriche scritte e orali. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti.

Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto. Il grado di profitto medio riscontrato è discreto.

#### **EDUCAZIONE CIVICA**

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di “formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri”. I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge: 1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;

2. Cittadinanza attiva e digitale;

3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecnica Amm.va per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti . E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

---

---

Pertanto, la Dirigenza scolastica ha assegnato alla mia persona la suddetta disciplina, ho svolto le tematiche previste dalla normativa utilizzando per alcuni argomenti il libro di testo per altri argomenti materiali recepiti sul WEB.

## MODALITA' DI REALIZZAZIONE

### OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

### COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

### COMPETENZE OPERATIVE

Saper analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi alla luce delle cittadinanze di cui è titolare; riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme delle cittadinanze attraverso linguaggi, metodi e categorie di sintesi fornite dalle varie discipline; riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni culturali, sociali,

---

---

economici, istituzionali, tecnologici e la loro dimensione globale locale; stabilire collegamenti tra le tradizioni locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; orientarsi nella normativa e nella casistica che disciplina le cittadinanze, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e del territorio e allo sviluppo sostenibile e all'educazione digitale; individuare le strategie appropriate per la soluzione di situazioni problematiche.

I risultati raggiunti nel profitto per educazione civica sono sovrapponibili a quelli osservati in diritto e tecniche amministrative.

In conclusione , a causa del lockdown , l'attività didattica, grazie all'impegno dei docenti e degli alunni, supportati dalle famiglie, utilizzando le varie piattaforme digitali, pur con tutte le carenze di collegamento e attrezzature informatiche non sempre adeguate, la scuola non si è fermata. Dopo un primo sbandamento, per evento epocale e imprevisto, che ha sconvolto, le nostre vite, siamo riusciti a concludere l'anno scolastico, con gli obiettivi prefissati quasi pienamente raggiunti , pur con qualche semplificazione. Il coinvolgimento degli alunni, tranne qualche caso, è stato encomiabile, infatti, hanno mostrato spirito di sacrificio e impegno assiduo nel portare avanti l'anno scolastico, dimostrando uno spirito di adattamento e osservazione delle regole , dando prova di cittadinanza attiva e senso di responsabilità oltre a seguire , le regole scolastiche, anche nel rispettare le limitazioni personali sancite dalla nostra Costituzione.

Agrigento lì, maggio 2021

Il Docente (Patti Pasquale)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

Prof. Pasquale PATTI



**PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE a.s. 2020/2021****CLASSE V H Accoglienza Turistica****LIBRO DI TESTO: AUTORI: CATERINA DE LUCA, MARIA TERESA FANTOZZI****TITOLO: DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA DELL'IMPRESA RICETTIVA E TURISTICA – QUINTO ANNO: ACCOGLIENZA TURISTICA****CASA EDITRICE: LIVIANA -DEA SCUOLA,****Prof. Pasquale PATTI****Argomenti**

Mercato Turistico Internazionale:

Il turismo internazionale e lo sviluppo turistico;

Il sistema dei cambi;

La bilancia dei pagamenti;

La bilancia turistica;

Gli enti di statistica nel turismo.

Le dinamiche e i flussi del mercato turistico internazionale:

Lo sviluppo turistico e lo sviluppo economico;

I flussi turistici internazionali verso l'Italia: prospettive.

Normativa del settore turistico e alberghiero:

Le fonti normative internazionali;

L'organizzazione mondiale del turismo;

Le fonti normative comunitarie;

Il codice di comportamento ECTAA/HOTREC

I contratti del settore turistico;

La tutela del viaggiatore nell'Unione Europea;

Il codice del turismo;

Il pacchetto turistico;

Il contratto di vendita del pacchetto turistico;

Il contratto di trasporto;

Il contratto di trasporto aereo;

Il contratto di crociera turistica;

La tutela dei consumatori;

I marchi;

Il marchio di qualità "Ospitalità italiana";

I marchi di qualità dei prodotti agroalimentari e dei vini.

Marketing dei prodotti turistici:

Il marketing turistico;

La segmentazione del mercato della domanda;

Gli strumenti del micro marketing: il marketing mix;

Marketing mix: il prodotto (product);

La reputazione della destinazione turistica;

Marketing mix: il prezzo (price);

Marketing mix: la comunicazione (promotion);

Marketing mix: la distribuzione (place);

Marketing mix: il personale (people);

Il marketing esperienziale;

Il marketing dei prodotti turistici.

Le strategie di marketing e il marketing plan

Le strategie di marketing in funzione del mercato obiettivo;

Le strategie di marketing in funzione del Cvp;  
Il web marketing;  
Il marketing plan.  
Business Plan nelle imprese ricettive e ristorative:  
La pianificazione e la programmazione aziendale e il controllo di gestione:  
La pianificazione e la programmazione aziendale;  
L'analisi ambientale e l'analisi previsionale;  
L'analisi aziendale;  
La definizione di obiettivi e strategie e la redazione dei piani;  
La programmazione di esercizio e il budget;  
La struttura del budget;  
I costi standard;  
Le fasi di definizione del budget;  
Il controllo budgetario;  
I vantaggi e i limiti del budget.  
La redazione del business plan:  
La definizione degli indirizzi;  
La scelta dell'impianto;  
Il business plan;  
Il piano aziendale;  
L'esecuzione dell'impianto e l'avviamento della gestione.

AGRIGENTO LI', maggio 2021

Docente  
(Pasquale PATTI)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

**PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CIVICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021  
CLASSE V H Accoglienza Turistica**

**Prof. Pasquale PATTI**

**Argomenti**

Le fonti del diritto comunitario ed italiano;  
L'intervento dello Stato nell'attività economica;  
Istituzioni nazionali ed europee: comune città metropolitane, regione Stato,  
Unione Europea;  
Educazione stradale;  
Diritto alla salute;  
Educazione alimentare:le imprese agrituristiche;  
Il turismo nella Costituzione italiana;  
Educazione ambientale:agenda 2030.

AGRIGENTO LI', maggio 2021

Docente  
(Pasquale PATTI)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

**DISCIPLINA : SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE**

DOCENTE : PROF. ANTONIO GERALDI

QUADRO ORARIO (N. 2 ore settimanali nella classe)

## **RELAZIONE FINALE**

### **CLASSE 5 SEZ. H**

#### **ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

La classe 5 H, è costituita da 21 alunni iscritti e frequentanti . In classe è presente un'alunna diversamente abile, che segue la programmazione differenziata. Nel corso dell'anno si è potuto accertare un lento e progressivo miglioramento di quasi tutti gli alunni, riguardante sia il profitto che il comportamento. Il programma non è stato svolto completamente a causa della chiusura della scuola in diverse giornate, per la pandemia da covid-19 che ha colpito in modo particolare l'Italia. Gli obiettivi prefissati all'inizio dell'anno sono stati raggiunti, primi tra gli altri quello di un adeguato inserimento nel gruppo classe, del rispetto delle regole e di un uso corretto e pertinente del linguaggio scientifico. Per la verifica degli apprendimenti, oltre alle interrogazioni orali e discussioni aperte, si è fatto uso di prove scritte, effettuate nel corso dell'anno ( test, questionari).

La valutazione formativa è stata effettuata attraverso un processo continuo di accertamento realizzato utilizzando prove scritte ed orali, per stabilire il livello di apprendimento degli alunni e l'efficacia dell'insegnamento.

Per la valutazione sommativi sono stati utilizzati gli stessi mezzi della valutazione formativa, tenendo conto di altri fattori, quali la frequenza l'impegno .

Per quanto riguarda il profitto, posso affermare che alcuni alunni si sono distinti per partecipazione e senso di responsabilità, raggiungendo una preparazione buona, gli altri che hanno mostrato impegno e volontà crescenti, sono riusciti a raggiungere risultati

---

---

quasi discreti.

La scelta degli argomenti ha tenuto in debito conto i tempi e la situazione specifica della classe, evitando un sovraccarico puramente quantitativo e puntando ad assicurare ad ogni alunno competenze essenziali.

Quasi tutti, comunque, hanno partecipato con interesse al dialogo educativo, in modo particolare si è distinta, per l'impegno costante, per la conoscenza dei contenuti e le abilità e le competenze acquisite, l'alunna Federica Faraone.

Nel complesso, ogni alunno, nella misura delle proprie capacità, ha sviluppato un metodo di lavoro, riuscendo in tal modo, ad applicare in contesti pratici le conoscenze acquisite.

### **Situazione della classe**

La classe stimolata, motivata e supportata costantemente, ha mostrato, nel complesso, un atteggiamento positivo verso le attività proposte e si è resa partecipe e disponibile al dialogo formativo ed educativo. Dall'analisi della situazione di partenza, accertata mediante prove specifiche, conversazioni e interrogazioni, l'insegnante ha ritenuto opportuno potenziare le conoscenze e abilità pregresse proponendo attività di recupero su argomenti utili al prosieguo del processo di apprendimento della disciplina.

### **Metodologie didattiche**

Gli allievi sono stati guidati all'acquisizione dei contenuti curricolari relativi all'anno del corso di studi, mediante metodi deduttivi e induttivi, ed in particolare lezioni frontali ed interattive, conversazioni, discussioni ed osservazioni guidate, simulazioni, esercitazioni guidate, studio assistito in classe, percorsi individualizzati di apprendimento, comunicazione diretta del docente, esposizione degli alunni, riepilogo degli argomenti trattati nelle lezioni precedenti, esemplificazione schematica di argomenti specifici, lettura e discussione di articoli riguardanti argomenti di attualità nel campo della Scienza degli alimenti. Considerati i collegamenti esistenti con le altre discipline, sono stati favoriti gli approcci interdisciplinari.

Si è cercato di svolgere le lezioni in piena collaborazione con gli alunni, sollecitando con ogni mezzo l'interesse; cercando di evitare di ridurre lo studio della disciplina a pura ripetizione mnemonica; potenziando l'abitudine all'analisi del testo e alla lettura meditata, per cogliere i principi di fondo. Si è cercato, inoltre, di potenziare il senso di responsabilità, l'impegno nel lavoro scolastico, il rispetto nei riguardi degli altri e i valori del vivere democratico.

---

---

## **Mezzi e strumenti**

I mezzi utilizzati sono stati: libri di testo, schede, tavole sinottiche, appunti di approfondimento, materiale didattico strutturato e supporti informatici.

Libro adottato - Autore: Machado Amparo

Titolo: Scienza e cultura dell'alimentazione - Accoglienza turistica – Editore: Poseidonia

Per quanto riguarda la DDI le attività integrate digitali sono avvenute mediante attività sincrone ed attività asincrone e sono state utilizzate le piattaforme digitali di Argo-registro elettronico e Google Suite Meet, ma anche l'applicazione Google Classroom con la creazione di classi virtuali a distanza per le singole discipline, whatsapp e la telefonia fissa e mobile per contattare alunni.

Come tipologia di gestione delle interazioni con gli alunni sono stati utilizzati: comunicazioni del docente, lavori individuali, riepilogo degli argomenti, integrazione di appunti, esemplificazione schematica di argomenti specifici, mappe concettuali, slides PowerPoint, filmati, esercitazioni.

## **Verifiche e valutazione**

Per procedere alla valutazione sono state utilizzate prove di verifica:

- mediante esposizione orale;
- prove scritte, in itinere e finali, mediate somministrazione di prove strutturate e semistrutturate.

Nella correzione delle prove scritte svolte durante l'anno scolastico, si è teso ad accertare:

- il grado di conoscenza dei contenuti acquisiti;
- capacità di analisi;
- capacità di sintesi;
- capacità di rielaborazione personale.

Con la verifica formativa si è accertato in quale misura gli allievi abbiano raggiunto gli obiettivi prefissati nella programmazione e si è determinata la validità dell'approccio metodologico per adeguarlo all'orientamento delle attività didattiche. Per procedere alla valutazione si è tenuto conto delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli allievi nonché dell'uso corretto del linguaggio specifico, dell'esposizione orale fluida e sicura e ancora dell'impegno e della partecipazione alle attività didattiche.

La valutazione è stata iniziale, intermedia e finale. Nella valutazione sommativa di fine anno, si è tenuto conto, non solo delle capacità cognitive acquisite dall'allievo, ma anche di quelle affettivo-relazionali, dei progressi conseguiti in base alla situazione di partenza, all'attenzione, all'impegno e all'interesse.

Grazie all'interesse mostrato nei confronti degli argomenti proposti, all'impegno nell'acquisizione dei contenuti della disciplina, i risultati possono essere considerati nel complesso quasi buoni.

Agrigento, lì 10/05/2022

Prof. ANTONIO GERALDI

**Programma di Scienza e cultura dell'alimentazione****Anno Scolastico 2021/2022****Docente: Antonio Geraldini****Classe 5 H****LA DIETA IN CONDIZIONI FISILOGICHE****L'alimentazione nelle diverse età**

- Alimentazione e salute. Alimentazione e nutrizione.
- La dieta nell'età evolutiva: la dieta del neonato e del lattante, l'alimentazione complementare, la dieta del bambino e dell'adolescente.
- La dieta dell'adulto, la dieta in gravidanza, la dieta della nutrice e la dieta nella terza età.

**Diete e stili alimentari**

La dieta mediterranea, vegetariana e dello sportivo.

**LA DIETA NELLE PRINCIPALI PATOLOGIE**

- La dieta nelle malattie cardiovascolari
- La dieta nelle malattie metaboliche
- La dieta nelle malattie dell'apparato digerente
- Allergie e intolleranze alimentari

**Alimentazione e tumori. Disturbi alimentari.****La dieta nelle malattie cardiovascolari.**

- Le malattie cardiovascolari, ipertensione arteriosa, iperlipidemie e aterosclerosi.

**La dieta nelle malattie metaboliche.**

Le malattie del metabolismo: il diabete mellito.

**Allergie e intolleranze alimentari.**

- Le reazioni avverse al cibo e le reazioni tossiche.
- Le allergie alimentari.
- Le intolleranze alimentari: intolleranze al lattosio e celiachia.

**Alimentazione e disturbi alimentari**

- I tumori e i disturbi alimentari.
- Obesità. Tipi di obesità. Prevenzione e trattamento dell'obesità

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2021/22

CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

**DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA  
TURISTICA**

DOCENTE : PROF. CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 4 ore settimanali nella classe)

## **RELAZIONE**

### **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

La classe è composta da 21 alunni, suddivisi in 14 femmine e 6 maschi, tutti provenienti dalla classe quarta 4 H dello scorso anno scolastico. Nel corso dell'anno scolastico, una alunna non ha più frequentato. Si evidenzia altresì, la presenza di una ragazza che ha seguito una programmazione per obiettivi minimi affidata a due docenti di sostegno.

Gli alunni nell'ultimo triennio sono stati seguiti dallo stesso docente, il quale evidenzia che il loro comportamento alunni/alunni e alunni/docente è da ritenersi corretto, anche se talvolta alcuni allievi dovevano essere richiamati perché tendevano a distrarsi con facilità. Gli alunni nel corso dell'anno, hanno socializzato, dimostrando di essere abbastanza motivati e interessati, partecipando in modo attivo alle attività proposte in classe.

La classe ha raggiunto nell'insieme una maturità ed una consapevolezza sociale adeguata ed ha partecipato attivamente e in modo proficuo alle attività professionalizzanti e alla vita comunitaria della scuola e sul piano della preparazione e delle capacità il gruppo classe è quasi omogeneo.

### **SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI**

Il programma nell'anno in corso si è sviluppato, cercando di fornire una visione, la più ampia possibile, sul mondo turistico attuale soprattutto per quanto riguarda le aziende in esso coinvolte. Alcune parti del programma prettamente teorico sono state sempre alternate con attività pratiche di laboratorio tese a fornire agli alunni un metodo di lavoro, di ricerca, di gestione, di collaborazione, importante nel mondo del lavoro, da essere spesi all'uscita dalla scuola. Lo svolgimento del programma a fine dal mese di ottobre, a causa della "PANDEMIA COVID 19" ha subito una rimodulazione, con l'utilizzo della didattica a distanza (DAD). Con la nuova metodologia didattica, sono stati utilizzati strumenti on line come le piattaforme, "CLASSROOM" e "MEET" mutando i tempi, gli spazi e gli ambienti e rallentando così, il processo di apprendimento.

Nonostante le difficoltà incontrate, il programma si è svolto in modo regolare e gli obiettivi prefissati si possono ritenere raggiunti. Interessante si può considerare lo svolgimento delle UDA "Animazione Turistica" svoltesi in collaborazione con i colleghi del Consiglio di classe in modo pluridisciplinare, perché vertevano su tematiche importanti per la formazione professionale degli studenti.



## OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

- Tenere un atteggiamento “generale” consono alla specifica professione del settore alberghiero
  - Rispettare le direttive ricevute
  - Usare correttezza nel linguaggio tecnico di settore
  - Possedere un buon autocontrollo gestuale
  - Usare appropriatamente le attrezzature del reparto di Ricevimento
  - Dimostrare cura della persona e dell’immagine professionale
  - Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità
  - Rispettare i tempi e i ritmi lavorativi
  - Possedere una discreta formazione culturale
  - Riuscire ad organizzare autonomamente il percorso per una ricerca
  - Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici
  - Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato
- Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo

## OBIETTI SPECIFICI DELLA DISCIPLINA

ABILITÀ DISCIPLINARI	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare gli elementi fondamentali del web marketing e gli strumenti di web marketing</li> <li>• Acquisire una mentalità orientata al marketing</li> <li>• Conoscere il marketing mix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper impostare un piano di marketing</li> <li>• Saper promuovere la propria azienda nei social media</li> <li>• Saper promuovere la propria azienda in relazione al ciclo di vita della stessa</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i compiti e l’organizzazione</li> <li>• Conoscere i metodi per la determinazione del pricing alberghiero</li> <li>• Conoscere lo yield e revenue management, le fasi e gli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper impostare soluzioni costumer care</li> <li>• Conoscere le tariffe e le politiche di pricing e saperle applicare</li> <li>• Saper applicare gli indicatori yield e revenue management</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il concetto di qualità totale e saper che cos’è il sistema di qualità</li> <li>• Conoscere i sistemi di normazione e le certificazioni ISO 9000 e 14000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper agire all’interno del proprio ambito lavorativo in un’ottica di qualità</li> <li>• Conoscere e applicare gli strumenti per il rilevamento della customer satisfaction</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le caratteristiche tecniche di una sala convegni.</li> <li>• Predisporre gli strumenti necessari a organizzare il servizio di accoglienza per un convegno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per un convegno</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le attività utili all’inserimento lavorativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparare un curriculum vitae e una lettera di presentazione</li> <li>Sapersi presentare correttamente ad un colloquio di lavoro</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere gli elementi caratterizzanti il turismo sostenibile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere l’importanza della tutela ambientale</li> </ul>

## **CRITERI METODOLOGICI**

Vi è stata alternanza tra fasi più teoriche in aula con uso del libro di testo e di informazioni in rete e fasi più pratiche con ricerche, lavori di gruppo, fasi organizzative di eventi, attuazione degli eventi stessi in ambiti extrascolastici e momenti di formazione con esperti del settore turistico.

A causa della chiusura scolastica nel mese di marzo per “COVID 19” le metodologie didattiche sono state modificate. Il ricorso alle nuove metodologie come: WESCOOL, CLASSROOM, MEET e Whatsapp, hanno permesso di effettuare video lezioni ed interrogazioni, dando ampio spazio ai dibattiti guidati sulle tematiche che sono state oggetto di trattazione, nel rispetto dei tempi e dalle esigenze di ogni singolo alunno.

## **MATERIALI E STRUMENTI**

E’ stato usato il libro di testo “Hotel Italia Buongiorno”, con l’integrazione di materiale da altri testi e da pubblicazioni specializzate, internet, presentazioni multimediali, il laboratorio di accoglienza e a partire dal mese di ottobre le piattaforme WESCHOOL, CLASSROOM e MEET necessarie per le video lezioni.

## **ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI**

Sono stati svolti moduli interdisciplinari su diversi argomenti tecnici, anche in preparazione all'Esame di Stato, in particolare con le seguenti discipline: Scienza e cultura dell’alimentazione, Lettere, Tecniche di comunicazione, Diritto ed economia delle strutture ricettive, Inglese, Seconda lingua straniera francese, anche nell’ambito dello svolgimento del progetto pluridisciplinare “ANIMAZIONE TURISTICA”.

## **ATTIVITA’ DI RECUPERO**

Le attività di recupero si sono sempre svolte in itinere a volte affiancando studenti ben preparati a quelli che dovevano recuperare alcuni contenuti o competenze. I casi bisognosi di intervento non sono stati, comunque, molti.

## **PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE**

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi due anni:

- Convegni Vari
- Visite aziendali

## **FORME DI VERIFICA**

Sono state svolte le previste verifiche scritte e verifiche pratiche al termine di ogni unità didattica o attività organizzata. Nella fine dell’anno scolastico sono stati necessari somministrare prove pratiche professionali mirate all’approfondimento di potenziali argomenti specifici per la fattibilità della seconda prova di esame.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi. Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti. La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche scritte teoriche e pratiche. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti. Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto. Per la correzione e la valutazione delle simulazioni delle prove d'Esame nelle classi V è stata utilizzata la griglia inserita nel PTOF d'istituto.

*Pavir' Labo*

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2021/2022

CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

**DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

DOCENTE: PROF. CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 4 ore settimanali nella classe)

**PROGRAMMA SVOLTO**

**Il marketing in albergo**

- Definizione di marketing e evoluzione del concetto di marketing
- Micro, macro e marketing integrato
- Le caratteristiche della domanda, dell'offerta e del prodotto turistico
- Il ritardo del marketing alberghiero Il marketing mix
- Le 4P: prodotto, i canali di distribuzione, comunicazione (pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, direct marketing e la vendita personale) e prezzo
- Il web marketing (vantaggi e svantaggi di internet, il sito web dell'albergo, i social network e i portali di booking online)
- La segmentazione del mercato (le ricerche di mercato qualitative e quantitative)
- Le strategie di marketing (indifferenziato, differenziato e concentrato)
- Il posizionamento del prodotto
- Il ciclo di vita del prodotto
- Le statistiche in campo turistico (fonti interne all'impresa e fonti esterne)

**Marketing e pricing**

- Il prezzo dei servizi alberghieri
- Yield e revenue management (la gestione delle vendite e il pricing alberghiero)
- Metodi di determinazione dei prezzi (full costing e BEP con esercizi)

**Il piano di marketing**

- Analisi della situazione esterna (analisi del contesto socio-economico, analisi della domanda e della concorrenza e gli indici di concorrenza con es)
- Analisi della situazione interna
- Definizione degli obiettivi
- Individuazione delle strategie
- Fase di controllo e valutazione

**Le risorse umane**

- L'ufficio del personale
- Il reclutamento e la selezione del personale
- L'assunzione e il periodo di prova
- creazione del curriculum vitae personale
- creazione della lettera di presentazione
- come affrontare un colloquio di lavoro
- il CCNL Turismo
- le tipologie contrattuali

**Il turismo responsabile e sostenibile**

- principi e caratteristiche
- concetto di capacità di carico

*Paolo Lollo*

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,  
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

CLASSE 5                      SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA  
**DISCIPLINA:** TECNICA DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEL TURISMO  
**DOCENTE: PROF.SSA RAFFAELLA PICONE**  
ANNO SCOLASTICO 2021/2022

La classe V sez. A ha affrontato lo studio della materia nel corso dell'anno scolastico con interesse e partecipazione . Durante lo svolgimento delle attività didattiche, la classe è stata sottoposta ad osservazione finalizzata a verificare:

- La qualità delle conoscenze precedentemente acquisite;
- Il comportamento e la regolarità nella frequenza scolastica ;
- Il grado di attenzione e la costanza nell'impegno.

Gli alunni hanno mostrato diversi livelli di risposta agli stimoli educativi didattici proposti anche in relazione all'interesse, alla disponibilità all'ascolto e alla partecipazione spontanea al dialogo. Gli alunni evidenziano conoscenze adeguate e consolidate e hanno elaborato un metodo di studio efficace. Si è cercato di agevolare il processo di acquisizione di autonomia nell'integrazione delle nuove conoscenze con il proprio bagaglio culturale e personale. Sono stati adottati interventi educativi mirati alla formazione globale che deve saper cogliere continuità fra le diverse connessioni fra le diverse branche del sapere facendo proprio il metodo di ricerca, sperimentazione e formulazione teorica.

Il comportamento del gruppo classe è responsabile quindi indicativo di un atteggiamento collaborativo nel dialogo tra i compagni e con i docenti. Gli alunni hanno raggiunto gli obiettivi educativi e didattici , cognitivi (conoscenze) e operativi ( competenze e abilità ), programmati ; hanno preso coscienza dell'azienda come sistema di comunicazione sociale e hanno acquisito consapevolezza dello stretto collegamento tra flussi operativi e flussi informativi in un'azienda. Gli alunni riconoscono le tecniche che vengono impiegate per "comunicare" l'azienda all'esterno; così sono in grado di comprendere le regole e le convenzioni che disciplinano le relazioni umane, sia nella società che nell'azienda, nonché l'attività di comunicazione interna ed esterna svolta dall'azienda e finalizzata a dare una buona immagine di sé e dei prodotti .

Inizialmente la classe presentava una situazione di livelli di partenza medio basso. Ad oggi si può dire che la situazione presenta un incremento generalizzato dei livelli di profitto così suddivisi: alcuni alunni hanno un livello sufficiente e il resto si attesta su un livello discreto con alcune punte che raggiungono un livello di profitto da definirsi più che buono e persino ottimo .

Prof. Raffaella Picone

# **Tecniche di Comunicazione e Relazione nel Turismo**

Il programma è stato svolto secondo la seguente successione di argomenti:

## **MODULO 1: PRINCIPI E TECNICHE DI MARKETING**

- Unità 1 : L'ambiente di Marketing e la concorrenza
- Unità 2: Le ricerche di mercato e le tecniche di Marketing
- Unità 3 Le politiche e le classificazioni del prodotto commerciale

## **MODULO 2: PROCEDURE E MODALITA' DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI**

- Unità 1 Procedure e modalità di vendita dei pacchetti turistici personalizzati
- Unità 2 La comunicazione nel settore del turismo e le caratteristiche della clientela

## **MODULO 3:**

### **IL SOFTWARE E IL TURISMO**

- Unità 1 La comunicazione interattiva e il personal computer
- Unità 2 Il software per elaborare testi e prodotti multimediali

## **MODULO 4:**

### **TECNICHE DI MARKETING TURISTICO-ALBERGHIERO**

- Unità 1 Il marketing turistico e l'impresa turistico- alberghiera
- Unità 2 Il profilo dell'operatore nel settore turistico

## **MODULO 5:**

### **STRATEGIE DI COMUNICAZIONE E PUBBLICIZZAZIONE ORIENTATE AL**

### **CLIENTE**

- Unità 1 Tecniche di produzione e di vendita nel settore turistico- alberghiero
- Unità 2 Il marketing della destinazione del prodotto turistico e gli eventi locali
- Unità 3 Il marketing del turismo territoriale e globalizzazione
- Unità 4 Le strategie di comunicazione nelle organizzazioni aziendali
- Unità 5 Strategie di comunicazione e pubblicità
- Unità 6 La comunicazione pubblicitaria
- Unità 7 La sicurezza nella comunicazione pubblicitaria

Uda trasversale Agenda 2030 – goal 8 Turismo sostenibile

Prof. Raffaella Picone



---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI  
E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

Relazione finale

Classe: V Sezione H

Anno scolastico 2021/2022

Docente: Prof.ssa D'oro Esmeralda

Materia: Scienze Motorie e Sportive

La classe si presenta eterogenea, formata da alunni con qualità psico-motorie differenziate. Nell'attuare il piano di lavoro annuale, si è cercato di adeguare l'intera attività psicomotoria ai livelli di partenza e alle attitudini della maggior parte degli alunni che componevano la classe. Si è tenuto conto, del loro sviluppo morfologico e psicologico, dell'orario delle lezioni, della mancanza di strutture idonee a svolgere regolari esercitazioni ginnico-sportive, e in questo caso utilizzando l'aula e lo spazio esterno dell'istituto. Il fine maggiore è stato quello di potenziare i vari sistemi: circolatorio, neuro-muscolare, respiratorio, di migliorare la prontezza dei riflessi, di affinare e di integrare gli schemi motori precedentemente acquisiti; di dare a ciascuno la consapevolezza dei propri mezzi, per superare eventuali blocchi psicologici, approfondendo quegli argomenti per cui gli alunni hanno mostrato maggiore attitudine ed interesse, ma soprattutto rafforzando le loro lacune su nozioni di anatomia umana applicata allo sport e pronto soccorso. Importante ruolo ha svolto il gioco di squadra, come mezzo indispensabile per la formazione ed il consolidamento del carattere, per l'acquisizione di qualità morali e sociali, utili ad un migliore inserimento nella società odierna. Il programma formulato all'inizio dell'anno è stato svolto in parte, per la situazione che si è venuta a determinare causa Covid 19.

Gli alunni complessivamente hanno raggiunto un profitto discreto, alcuni alunni hanno seguito con costanza ed interesse l'intero svolgimento delle attività proposte, mentre altri meno motivati hanno manifestato una certa discontinuità raggiungendo risultati per lo più accettabili. Il comportamento degli alunni è sempre stato corretto e rispettoso. Il criterio di valutazione è stato il più possibile individualizzato, tenendo conto delle attitudini dei livelli di partenza e dell'interesse dimostrato durante il corrente anno scolastico.

L'INSEGNANTE

D'oro Esmeralda

---

---

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI  
E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

Classe: V Sezione H

Anno scolastico 2021/2022

Docente: Prof.ssa D'oro Esmeralda

Materia: Scienze Motorie e Sportive

**Docente: Prof.ssa : D'oro Esmeralda**

- Sport di squadra Pallavolo: Fondamentali e regolamento tecnico; consolidamento e applicazione dei fondamentali di gioco; semplici schemi tattici; arbitraggio.
- Discipline sportive individuali: esercizi di preatletica generale per la corsa di resistenza, veloce e la corsa campestre; la staffetta, esecuzione del gesto e tecnica del cambio.
- Potenziamento fisiologico: esercitazioni per il miglioramento della forza muscolare, della resistenza aerobica, della velocità, della elasticità articolare e della rapidità motoria; mantenimento e miglioramento della mobilità articolare; esercizi di ritmizzazione e di anticipazione motoria attraverso il perfezionamento tecnico tattico dei giochi di squadra.
- Primi soccorsi in caso d' infortunio: contusione; distorsione; lussazione; frattura semplice, multipla, complicata, esposta e composta; strappi muscolari e tendinei; crampi; ferite; emorragie venosa ed arteriosa; svenimento e commozione cerebrale; epistassi; prevenzione degli infortuni.
- Il corpo umano: L'apparato scheletrico; i principali paramorfismi dell'età scolare; l'apparato articolare; l'apparato cardiocircolatorio; il sistema muscolare.
- Nozioni fondamentali di tutela della salute e del significato di benessere fisico e psichico; educazione alimentare: i principi nutritivi; i disturbi dell'alimentazione; la dieta dello sportivo.

**GLI ALUNNI**

**L' INSEGNANTE  
D'oro Esmeralda**

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E  
OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**Scheda informativa classe V H ACCOGLIENZA TURISTICA**

**Materia:** RELIGIONE CATTOLICA

**Docente:** DI MARCO MARIA

**ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

**Relazione Finale**

Nella presentazione la classe è composta di 23 alunni di cui 2 alunni non si avvalgono dell'insegnamento della Religione Cattolica. Per quanto riguarda la situazione della classe gli allievi hanno mostrato nei confronti della disciplina un atteggiamento molto positivo e la preparazione è globalmente eterogenea definendosi un rapporto molto costruttivo tra l'insegnante e gli alunni.

Nelle prime settimane ho introdotto nelle quinte, nelle sue linee generali, il valore della cultura, la relazione tra cultura e la religione, la religione e i suoi aspetti (Religione naturale- Religione rivelata) e la struttura della Religione con mappa concettuale sul fenomeno religioso spiegando il metodo della Mappa Concettuale e l'efficacia della sua applicazione per una migliore sintesi nella memorizzazione degli argomenti. Infatti nelle lezioni successive ho fatto applicare tale metodo agli argomenti trattati.

Nelle settimane successive essendo nel periodo di Avvento e prossimi al Natale, ho introdotto nelle classi quinte, l'argomento " La festa religiosa e il Natale " spiegando il senso religioso, liturgico e soprattutto il valore e l'importanza che comporta questa festa per i cristiani.

Dal momento che si tratta di un Istituto professionale ad indirizzo servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera, ho fatto leggere in classe e commentare ai ragazzi alcune ricette natalizie nel mondo cristiano cattolico( Polonia, Messico e Filippine) e la nascita del Panettone in epoca passata.

Al ritorno dalle vacanze natalizie ho affrontato l'argomento "I valori che fondano le relazioni" cioè l'agape; Valori e sentimenti in gioco, in modo particolare l'amicizia e l'amore.

Il periodo buio che stiamo vivendo lacerato dalla guerra nel cuore d'Europa tra Russia e Ucraina, ho ritenuto opportuno inserire ed affrontare alcuni argomenti significativi, partendo dal concetto fondamentale di Bene comune. Libertà e il valore della democrazia, Non muri ma ponti, ma costruttori di pace. Il valore universale della Pace tra i popoli per una convivenza in vista del Bene comune.

Nel periodo delle feste Pasquali ho trattato l'argomento "Pesah" ebraica con la osservanza delle regole e divieti alimentari, e la cucina ebraica soprattutto abbiamo analizzato a tavola a Pesah. Nello stesso tempo abbiamo affrontato con i ragazzi la festa più importante per noi cristiani la Pasqua Cristiana sia dal punto di vista liturgico e sia dal punto di vista del cibo della festa in Quaresima e Pasqua, trattandosi sempre di un Istituto Professionale a indirizzo servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera.

Al ritorno delle feste di Pasquali ho sentito doveroso affrontare il fenomeno dell'immigrazione con le

dovute distinzioni tra Migranti- Profugo-Rifugiato, Il giorno dell'Accoglienza, Solidarietà e gli Alfieri della solidarietà, concludendo con le parole pronunciate da Papa Francesco a Lampedusa sulla << Globalizzazione dell'indifferenza>>.

Spero di sviluppare in queste ultime settimane che ci separano dalla chiusura dell'anno scolastico l'argomento " La crisi ambientale", sottolineando la posizione della Dottrina sociale della Chiesa e leggendo in classe alcuni numeri dell'enciclica sulla cura della casa comune: "Laudato sì" di Papa Francesco riguardo questo tema.

Inoltre vorrei argomentare il tema "Tra giustizia e legalità": la Mafia un fenomeno culturale non estraneo alla religione e la posizione della Chiesa cattolica la quale dice che serve una rivoluzione morale e attraverso le parole del Papa San Giovanni Paolo II la condanna della mafia, << civiltà della morte>> infine presentare la figura del Beato Rosario Livatino il giudice ragazzino ucciso dalla Mafia e il suo processo di Canonizzazione.

Prof.ssa Di Marco Maria

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI  
E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

**Scheda informativa classe V H ACCOGLIENZA TURISTICA**

**Materia:** RELIGIONE CATTOLICA

**Docente:** DI MARCO MARIA

**ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

**PROGRAMMA DI RELIGIONE**

- Il valore della cultura
- La relazione tra la cultura e la religione
- Religione naturale- Religione rivelata
- La struttura della Religione
- La mappa concettuale sul fenomeno religioso
- Le festività nel mondo cristiano cattolico: Natale e il suo aspetto religioso e liturgico; A tavola a Natale e le ricette natalizie e la nascita del Panettone nei tempi passati
- Il valore di un dono: eros, philia, agape e vivere il dono della relazione con l'altro
- La Chiesa in "uscita" di Papa Francesco: accoglienza verso tutti
- Il fenomeno dell'Immigrazione: Migrante, Profugo, Rifugiato
- Il concetto di bene comune ed educare al bene comune
- La festività nel mondo ebraico: la Pesah e l'osservanza delle regole nella cucina ebraica
- La festività nel mondo cristiano cattolico: La Pasqua fondamento della fede cristiana e il suo aspetto liturgico e religioso; Il cibo della festa e le sue ricette; A tavola in Quaresima e a Pasqua
- Ambiente: il mondo, casa di tutti
- Libertà e democrazia
- Una cultura della Pace
- Solidarietà e gli Alfieri di solidarietà
- Tra legalità e giustizia: la figura del Beato Rosario Livatino, giudice trucidato dalla mafia

Prof.ssa Di Marco Maria

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI  
E OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"Gallo"**

***RELAZIONE (PCTO)***

***Monitoraggio e Valutazione - III H – IV H- VH***

**Triennio 2019/20 2020/21 2021/2022**

Nel corso degli anni 2019/2020 2020/2021 e 2021/2022, l'alternanza scuola lavoro istituita tramite L. 53/2003

D.L. n. 77 del 15 aprile 2005 (nel triennio ), ha visto realizzare per la classe in oggetto, una programmazione con dei percorsi formativi validi ad integrare le lezioni teoriche svolte in aula, (area curriculare programmate dal Consiglio di Classe), con momenti applicativi all'interno di realtà operative, con una metodologie capace di valorizzare ai fini orientativi e formativi le esperienze di raccordo tra scuola e mondo del lavoro.

Queste attività, hanno permesso di sperimentare una pluralità di soluzioni didattiche facilitando il collegamento tra scuola/territorio e alunni/aziende.

Le finalità programmate in questo triennio sono state:

- Collegamento formazione aula – aziende del territorio
- Orientamento alla scelta professionale
- Acquisizione competenze e conoscenze professionali spendibili nel mondo del lavoro
- Conoscenza del mercato del lavoro e le possibilità occupazionali. Attività svolte nel corso del Triennio:

**Anni scolastici 2019/2020 2020/2021 2021/2022**

Le ore programmate in alternanza fatte in aula, in laboratorio, in stage e in eventi turistici svoltesi nel territorio, hanno raggiunto un monte ore pari a 120.

Il monitoraggio e le verifiche sono state effettuate in itinere (tenuto conto degli obiettivi prefissati nei vari momenti formativi), attraverso la somministrazione di schede che sono state elaborate dal tutor scolastico (per la Fase in stage) e dal Consiglio di classe (per la fase Aula, ore curriculare).

Dalle elaborazioni delle suddette schede, si può affermare che gli obiettivi prefissati sono stati pienamente conseguiti ed in particolare gli alunni hanno acquisito le seguenti competenze specifiche:

- Competenze di tipo comunicativo
- Potenziamento competenze di tipo socio relazionale
- Consolidamento e potenziamento di competenze organizzative
- Senso di appartenenza al settore lavorativo di appartenenza
- Lavoro di gruppo
- Adattarsi ai diversi ruoli all'interno di una azienda

- Essere in grado di gestire l'imprevisto
- Promuovere il cambiamento.

Le esperienze maturate hanno fornito agli alunni quelle nozioni e capacità per poter operare in diverse tipologie ricettive.

Inoltre, si può affermare che le esperienze fatte, si sono rilevate molto interessanti in quanto, hanno prodotto risvolti positivi nella scelta professionale mirate alle aspettative e alle reali potenzialità e attitudini di ogni singolo alunno, le quali, hanno consentito una giusta ricaduta nel curriculum scolastico e lavorativo.

*Paola Labruno*

**RELAZIONE FINALE**  
**IN ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL 05 MAGGIO**

**ALUNNA: GULIZIA VERONICA****CLASSE 5 H SEZ ACCOGLIENZA****PROGRAMMAZIONE PER OBIETTIVI DIFFERENZIATI**

(ai sensi dell'art. 15 commi 4 e 5 dell'OM n 90 del 21/05/2001)

**Anno Scolastico 2021/2022**

L'alunna Gulizia Veronica, iscritta alla classe VH ha sempre frequentato assiduamente, è stata seguita con programmazione per obiettivi differenziati da due docenti specializzate nel sostegno: prof.ssa Milva Castelli (per n. 3 ore settimanali) e prof.ssa Silvana Favata, (per 9 ore settimanali).

Presentazione:

<b>Diagnosi -Clinica</b>	ICD 10: DISABILITA' DI GRADO MEDIO (F 71)
<b>L'ITER SCOLASTICO</b>	
<b>L'anno in corso</b>	L'alunna è regolarmente iscritta alla classe 5H sez. Accoglienza Turistica e sosterrà l'Esame di Stato finalizzato all'acquisizione della <b>Certificazione di frequenza con percorso differenziato</b> (ai sensi dell'art. 15 commi 4 e 5 dell'OM n 90 del 21/05/2001)
<b>Percorso scolastico</b>	Precedentemente, nel corso degli anni scolastici l'alunna ha svolto una programmazione individualizzata per obiettivi minimi (O.M. 89/95 art. 12). Successivamente, l'intero Consiglio di Classe, sentiti gli specialisti dell'ASP territoriale e i genitori, sulla base delle conoscenze pregresse, dei risultati conseguiti nell'A. S. 2020/21, delle molteplici difficoltà di apprendimento in tutte le aree, nonostante le metodologie, strategie, mezzi e strumenti adottati nel corso dell'anno 2021/21; tenuto conto dell'aggravamento della situazione, delle informazioni contenute nella Diagnosi Funzionale e nel Profilo Dinamico Funzionale, supportati dai continui colloqui e confronti con il genitore, ha concordato di adottare <b>una programmazione individualizzata e differenziata, adeguata alle sue capacità e finalizzata al potenziamento delle abilità e all'acquisizione dell'autonomia.</b> L'alunna è stata seguita per 12 ore settimanali da due docenti di sostegno, Proff. Milva Castelli e Silvana Favata.
<b>Presentazione del caso</b>	Veronica presenta una difficoltà negli apprendimenti scolastici in genere.



<p><b>Area logico-matematica</b></p> <p><b>Area lianguistico-espressiva</b></p> <p><b>Autonomia personale e sociale</b></p>	<p>Mostra un impegno notevole e un interesse in tutte le attività che le vengono proposte ma molte sono le difficoltà che incontra.</p> <p>Ricorda gli argomenti che l'hanno interessata ma ha difficoltà a fissarli a lungo termine.</p> <p>Riesce a portare a termine compiti semplici e rispondere in maniera schematica e molto concisa alle sollecitazioni e alle domande che le si rivolgono.</p> <p>Il livello di competenze raggiunti può considerarsi allo stadio dell'intelligenza concreta dove è possibile la costituzione di schemi operativi e operazioni semplici</p> <p>Legge il corsivo maiuscolo e minuscolo, ma non sempre riesce a riferire quanto compreso. Scrive in corsivo e in stampato e sotto dettatura, anche se lentamente.</p> <p>Il linguaggio è abbastanza fluido soprattutto quando riguarda situazioni a lei vicine. Riesce a raccontare, nella giusta sequenza logico-temporale, eventi vissuti personalmente e che l'hanno coinvolta emotivamente.</p> <p>Ha una buona autonomia personale all'interno dell'edificio scolastico, si sposta da un piano all'altro e si reca in bagno o al bar, da sola o accompagnata da una compagna. Durante la ricreazione si sposta con autonomia e parla con i compagni che rimangono in classe.</p> <p>Anche se raramente, interviene durante le discussioni in classe con qualche parolina o frase e sta volentieri con i compagni che le dedicano tantissime attenzioni, la proteggono e la coinvolgono.</p> <p>In questi ultimi anni scolastici ha sofferto molto a causa delle restrizioni sociali e personali imposte dalla pandemia e con la Didattica a Distanza sono state dimenticate alcune conoscenze e abilità acquisite nel percorso precedente, però è stata sempre in grado di collegarsi e gestirsi durante la DAD e la DID.</p> <p>La mattina raggiunge la scuola in maniera autonoma tramite l'uso del bus, a fine orario orario scolastico viene prelevata dai genitori.</p>
<p><b>Modalità di intervento didattico-educativo</b></p>	<p>L'intervento di sostegno è stato svolto sempre in classe secondo il normale svolgimento delle lezioni e gli argomenti delle lezioni sono sempre paralleli a quelli studiati dai compagni, cercando sempre di far leva sugli interessi personali, in modo da mantenere costante l'attenzione e fornire motivazioni ad apprendere.</p> <p>Ha partecipato per quando possibile, alle attività della classe, ha imparato a rispettare le regole e assumere un comportamento corretto sia nei confronti dei compagni che degli insegnanti.</p> <p>Si è lavorato con strategie psicologiche congiuntamente ad attività pratiche.</p> <p>Ha partecipato alle varie attività scolastiche, con uscite extrascolastiche e la partecipazione a manifestazioni sia interne che esterne alla scuola.</p>

	<p>A causa dell'emergenza Covid è stato necessario reinventarsi un nuovo modo di lavorare attraverso lezioni da remoto. Le lezioni ufficiali con tutta la classe, tramite piattaforma Meet, sono state affiancate da colloqui telefonici, videochiamate, attività sul link della docente di sostegno, al fine di spiegare meglio le attività da svolgere e sorreggerla emotivamente in questo periodo così difficile.</p> <p>Veronica è stata capace di adattarsi alla nuova situazione e ne ha tratto spunto per prendere confidenza con l'utilizzo degli strumenti informatici.</p> <p>I compagni di classe spesso si sono proposti nello svolgimento dell'attività di tutor nei confronti di Veronica</p> <p>Tutti i docenti componenti il consiglio di classe hanno apprezzato il suo comportamento e la sua tenacia nel volere rendere al meglio.</p> <p>Il percorso è stato facilitato dall'utilizzo di mezzi, metodi, strumenti idonei al raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dal PEI e adeguati alle capacità dell'alunna.</p> <p><b>METODI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lezione frontale</li> <li>• lezione partecipata</li> <li>• problem solving</li> <li>• brain storming</li> <li>• attività laboratoriali</li> <li>• lavoro di gruppo</li> <li>• dialoghi</li> <li>• discussioni guidate</li> <li>• Shaping</li> <li>• Prompting</li> <li>• Peer tutoring</li> </ul> <p><b>STRUMENTI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• materiale didattico tratto da internet</li> <li>• immagini e racconti tratti dalla vita reale</li> <li>• disegni da colorare</li> <li>• immagini da descrivere</li> <li>• immagini di prodotti alimentari e immagini di denaro</li> </ul>
<b>-PRESENTAZIONE FUNZIONALE DELL'ALLIEVO</b>	
<b>PUNTI DI FORZA</b>	<p>Veronica è una ragazza un po' timida ma socievole, affettuosa e corretta. Ordinata nell'organizzazione del materiale scolastico, molto curata sulla sua persona.</p> <p>Motivata ed abituata allo studio riesce a prestare attenzione alle attività proposte e, guidata, a portare a termine le consegne date.</p>

	<p>Percepisce le aspettative degli adulti e si sforza di adeguarsi. E' rispettosa delle regole scolastiche. Comprende ciò che legge se il brano è chiaro, breve, di facile comprensione. Il suo vocabolario è sufficientemente ricco e strutturato anche se presenta dislalie. Giunge alla conoscenza attraverso continue ripetizioni.</p>
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	<p>A causa della sua disabilità non riesce a memorizzare a lungo termine, ha difficoltà nell'esposizione di un pensiero.</p> <p>Ha difficoltà a concentrarsi.</p> <p>Non riesce a sistematizzare autonomamente le competenze.</p>
<b>LE PROVE SVOLTE</b>	
<b>Tipi di prove svolte</b>	<p>Nel corso dell'anno scolastico tutte le prove sono state personalizzate e differenziate e sono state sostenute alla presenza delle docenti di sostegno (O.M. 35/2003 art. 17) che hanno avuto il compito di rasserenarla e sollecitarla allo svolgimento delle attività proposte.</p>
<b>Metodologia</b>	<p>La metodologia adottata è stata quella della tassonomizzazione procedendo dal più semplice al più complesso. Si è fatto molto uso della tecnica del rinforzo positivo per aumentare l'autostima e la fiducia nelle sue capacità.</p>
<b>Valutazione</b>	<p>Tutte le attività proposte sono state giornalmente o settimanalmente sottoposte a verifica, sia da parte delle docenti di sostegno che dai docenti delle singole discipline, per accertarne i progressi.</p> <p>Si è adottata la verifica simultanea per le correzioni immediate e quella periodica per constatare il livello di apprendimento raggiunto.</p> <p>E' stata valutata dai docenti della classe che l'hanno inserita nelle interrogazioni e l'hanno gratificata, <b>tenendo conto della programmazione differenziata ed individualizzata</b>; la valutazione globale non ha mirato a misurare solamente i progressi compiuti e gli obiettivi perseguiti, ma ha avuto lo scopo di verificare la proficuità dell'intervento didattico – educativo tenendo conto delle potenzialità e dei deficit dell'alunna.</p> <p>La valutazione in sede di scrutinio finale sarà riferita al P.E.I. e non ai programmi ministeriali ai sensi dell'art.15 comma3 dell'O.M. 90/200.</p>
<b>MODALITA' DI FORMULAZIONE E CONDUZIONE DELLE PROVE DI ESAME</b>	
<b>Tipi di prove svolte</b>	<p>Tenuto conto del percorso didattico e formativo differenziato seguito dall'alunna e delle sue capacità il Consiglio di classe ritiene opportuno che l'alunna Gulizia Veronica <b>svolga le prove di esami con contenuti, modalità, tempi e assistenza utilizzate nelle prove di verifica svolte durante l'anno scolastico (art.15 comma 3 dell'O.M. n°90 del 21/05/2001)</b>. Si richiede, quindi, che la Commissione d'esami, <b>predisponga prove d'esame personalizzate e differenziate omogenee al percorso svolto dall'alunna e idonee al rilascio della certificazione (legge 104/92 art. 16; dal D. Lgs 297/94 art. 318; dal D.P.R. 323/98 art.6; dall'O. M. 35/2003 art. 17)</b>.</p>

	<p>La prima e la seconda prova saranno differenziate da quelle assegnate agli altri candidati e consisteranno nello sviluppo di contenuti culturali e professionali riferiti al PEI, più adeguati alla personalità dell'allieva e per lei più comprensibili, prove che saranno preparate dalla Commissione d'Esame e dal docente di sostegno, sulla base di quelle effettuate durante l'anno e delle simulazioni delle prove di esame.</p>
<b>COLLOQUIO</b>	<p>Il colloquio si svolgerà con l'ausilio di un elaborato svolto in power point e verterà su un tema che la porterà a fare una esposizione di natura interdisciplinare.</p>
<b>ASSISTENZA</b>	<p>Per lo svolgimento del colloquio è necessaria la presenza delle docenti di sostegno <b>Proff. Milva Castelli e Silvana Favata che hanno seguito Veronica limitatamente all'anno scolastico in corso, come previsto dall'O.M. 35/2003 art. 17.</b></p> <p>Le docenti avranno il compito di guidare e sollecitare l'alunna nello svolgimento della prova di esame e favorire la comunicazione con la Commissione.</p>

AGRIGENTO, Maggio 2022

Il Consiglio di classe: